מחלקת שרות לקוחות

קניון עזריאלי מודיעין, בית יהונתן קומה 3

טל' 1800-300-420 שלוחה 3 · פקס: 08-9750936 · Email:info@mei-modiin.co.il

לכבוד:

תאגיד מי מודיעין

בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים

_____	_____
שם הצרכן	מספר צרכן
_____	_____
כתובת	טלפון לבירורים
_____	_____
מספר פקס'	כתובת דוא"ל

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ מבקש בירור של חיוב חריג בעד צריכת מים בתקופת החיוב _____, בשל צריכה חריגה מאוד שנמדדה במד המים המשויך לי.

להלן פרטים בדבר כמות המים שנמדדה במד המים:

1. כמות מים שנמדדה במד המים במטרים מעוקבים בתקופת החיוב:

_____	_____
תקופה	כמות במ"ק

2. כמות מים שנמדדה במד המים במטרים מעוקבים בתקופה מקבילה בשנה קודמת :

_____ _____

תקופה כמות במ״ק

3. או בכל אחת משתי תקופות החיוב האחרונות שבהן נקרא מד המים :

_____ _____

תקופה ראשונה כמות במ״ק

_____ _____

תקופה שנייה כמות במ״ק

אני מצהיר ומתחייב בזה כי :

(1) לא ידועה לי כל סיבה לצריכה החריגה מאוד.

(2) ☐ לא הגשתי בעבר בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים במד המים המשויך לי.

☐ למיטב ידיעתי לא הוגשה בעבר בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים במד מים הראשי בנכס.

(3) אאפשר לנציג מטעמכם לבקר בנכס ולבדוק את נסיבות הצריכה החריגה מאוד ככל הנדרש.

* מצורף לבקשה אישור שנחתם ביד שרברב כי לא נמצאו סימנים לנזילה, חיבור שלא כדין למערכת המים או שימוש באמצעים לשיבוש מדידת המים בנכס.

_____ _____

תאריך חתימת המבקש

הסברים למילוי הטופס

1. צריכה חריגה מאוד היא כמות מים השווה או העולה על 200% (**פי 2 ויותר**) מכמות המים שנמדדה במד המים בתקופה המקבילה בשנה הקודמת, ובהעדר תקופה מקבילה כאמור- מכמות המים הממוצעת שנמדדה בשתי תקופות החיוב האחרונות שבהן נקרא מד המים ,ובלבד שלא תפחת מ- 30 מ"ק לחודש במד מים משויך (כלומר: **הבקשה תידון רק במידה והצריכה הפרטית באותה תקופה בשנה שעברה או בהיעדרה בשתי תקופות חיוב אחרונות תהיה 60 מ"ק ויותר ,לתקופת חשבון**), ובמד מים ראשי בנכס – ממכפלת 30 מטרים מעוקבים לחודש במספר הצרכנים הרשומים בנכס (כלומר: **הבקשה תידון רק במידה והצריכה המשותפת באותה תקופה בשנה שעברה או בהעדרה בשתי תקופות חיוב אחרונות תהיה 60 מ"ק ויותר לדייר במכפלת מספר הדיירים בבניין, לתקופת חשבון**).

2. יש למלא את כמות המים שנמדדה בתקופה מקבילה בשנה הקודמת.רק אם לא נערכה מדידה בתקופה המקבילה מסיבה כלשהיא (הצרכן לא רשום בפנקסי החברה כמקבל שרותי מים בנכס,הנכס חובר לתשתית לפני פחות משנה וכיוצ"ב) יש למלא את כמות המים שמדדה בשתי תקופות החיוב האחרונות שבהן נערכה מדידה.

3. באישור יובאו פרטי השרברב שבדק את הנכס ,מועד הבדיקה ופירוט הבדיקות שערך.

ניתן לשלוח את ההצהרה האמורה באחת מהדרכים האלה:

1. **בדואר לכתובת** : מי-מודיעין, לב העיר 14 תיבה 20, מודיעין מכבים רעות, 71700
2. **בפקס** : 08-9750936
3. **בדוא"ל :** info@mei-modiin.co.il

נשמח לעמוד לרשותך בכל פניה.

להלן שעות פעילות מחלקת שרות לקוחות:

שעות קבלת קהל:

ימים א' עד ה'	13:00 - 08:30
ימים א, ו- ד'	18:00 - 14:30
יום ו'	12:00 - 08:30

שעות מענה טלפוני:

ימים א', ד'	16:00 - 8:30
ימים ב',ג',ה'	13:00 - 8:30