



מכרז פומבי מס' 04/2023

**מכרז למתן שירותי אחזקת מערכות מחשוב
ותקשורת ארגונית.**

דצמבר 2023

מי מודיעין
כאן בשבילך



מכרז פומבי מס' 04/2023

**מכרז למתן שירותי אחזקת מערכות מחשוב
ותקשורת ארגונית.**

מסמך א' - חוברת תנאי מכרז

מכרז פומבי מס' 04/2023

מכרז למתן שירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית.

מסמך א' - חוברת תנאי מכרז

1.	<u>מבוא</u>
1.1	<u>כללי</u>
	תאגיד המים מי מודיעין בע"מ (להלן: "התאגיד" או "החברה" או "מי מודיעין") מזמין אותך בזה להגיש הצעתך למכרז פומבי מס' 04/2023 למתן שירותי אחזקת מערכות מחשוב, תקשורת ארגונית ומרכזיה, ובכלל זה מתן שירותי ניהול ותמיכה למערכות המחשוב והתקשורת עבור התאגיד, הכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז (להלן בהתאמה: "המכרז" ו - "מסמכי המכרז").
1.2	<u>רקע</u>
1.2.1	מי מודיעין, הינו תאגיד המים והביוב של העיר מודיעין מכבים רעות.
1.2.2	התאגיד מונה כ- 37 עובדים ופעילותו מתבצעת בעיקר במשרדי התאגיד
1.2.3	תשתית המחשוב כוללת:
1.2.3.1	<u>שרתים:</u>
	- שרת DC
	• Cyber20
	• שרת DC
	• Kiwi - Syslog
	• 6 שרתי בקרה - סקאדה
	• Adsync
	• Callcenterxpr
	• GIS
1.2.3.2	<u>תוכנות ייעודיות ועיקריות של התאגיד:</u>
	• פריוריסיטי - אשבל
	• ARAD City Mind – קר"מ
	• Microsoft Dynamics - CRM - מוקד תקלות

- GIS – סיסטמטיקס
- Control Maestro-SCADA – ליד בקרה
- ניהול תורים – ANS
- פנסוניק – מרכזיה + קול סנטר KX-TDA200

1.2.3.3 70 מחשבים אישיים וניידים

מטרת המכרז

1.3

- 1.3.1 מטרת מי מודיען במכרז זה, הנה לבחור מציע שיעניק שירותי ניהול מערכות מידע ביחד עם שירותי מחשוב ובכלל זה לקיחת אחריות כוללת על כל משאבי המחשוב, קביעת, יישום וביצוע נהלי אבטחת מידע (לכל הפחות ע"מ מערך הסייבר הישראלי והנחיות חוק הגנת הפרטיות על כל תיקוניו), תחזוקת מערכות המחשוב, תחזוקת השרתים בתאגיד, תחזוקת מערכות תקשורת, טלפוניה, תמיכה במשתמשים, טיפול בתקלות System, ניהול גיבויים, ניהול ספקי צד ג', ניהול ומעקב אחר תקציב המחשוב והדרכת משתמשים (להלן: "השירותים") בהתאם למפורט במפרט השירותים המסומן כמסמך ג' למסמכי המכרז.
- 1.3.2 השירותים יוענקו לחברה, על ידי המציע שיבחר כזוכה במכרז, באמצעות איש מחשוב שישמש כמנהל מערכות מידע ומנהל רשת העומד בתנאי הסף המפורטים להלן – בהיקף של 9 שעות עבודה יומיות, 1 יום בשבוע, מידי שבוע (9 שעות עבודה שבועיות) שעל המציע להציג במסגרת הצעתו.
- 1.3.3 מובהר למען הסר ספק כי איש המחשוב שיבחר יידרש לספק את השירותים פיזית במשרדי התאגיד וכן בשלוחות הסמך שלה במידה וקיימים.
- 1.3.4 כמו כן יידרש המציע הזוכה לספק לתאגיד שירותי Help Desk בימים בהם איש המחשוב אינו נמצא בתאגיד, הכל כמפורט להלן במסמכי מכרז זה על נספחיו.
- 1.3.5 המציע יידרש להציג, במסגרת הצעתו, את איש המחשוב המפורט בהצעתו אשר יבצע מטעם המציע, ככל שיבחר כזוכה במכרז, את השירותים והתפקידים הנדרשים כמפורט במסמכי הליך זה ובמסמך ג' – תכולת השירותים.

היקף מתן השירותים

1.4

היקף העבודה הצפוי של שירותי איש מחשוב הינו 1 ימי עבודה בשבוע (9 שעות עבודה ליום), בימי עבודה במשרדי התאגיד. היקף העבודה עשוי להיות מורחב לפרויקטים ו/או משימות נוספות ו/או ימים נוספים בהתאם לדרישות התאגיד מותנה באישור מראש ובכתב.

מובהר למען הסר ספק כי על המציע הזוכה להגיש מידי חודש לנציג התאגיד דיווח מפורט הכולל פירוט שעות עבודה בנוגע לפרויקטים ו/או משימות אותם ביצע איש המחשוב בחודש החולף.

1.4.1 התאגיד שומר לעצמו את האפשרות להגדיל ו/או להקטין את היקף העבודה הנדרש של איש המחשוב בהתאם לצרכי התאגיד. ההחלטה לגבי היקף העבודה תהיה של התאגיד בלבד ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין זה לגבי צמצום או הגדלת היקף העבודה.

1.4.2 שירותי איש המחשוב יסופקו בזמנים שנקבעו לכך מראש מטעם התאגיד. התאגיד תהיה רשאי לשנות מעת לעת את המועדים שנקבעו על ידה לצורך אספקת השירותים, בהודעה בת 30 יום מראש, לפחות.

1.4.3 מובהר למען הסר ספק כי זהותו של איש המחשוב תועמד על ידי המציע לבחינה והמלצת וועדת המכרזים ואישור מנכ"ל התאגיד. ככל והמציע יידרש להחליף את איש המחשוב, בין על פי דרישת התאגיד ובין מסיבותיו הוא, יהא על המציע הזוכה להעמיד איש מחשוב חלופי העומד בתנאי הסף המפורטים במכרז זה לאישור מנכ"ל התאגיד.

1.4.4 עוד יובהר כי התאגיד יהיה רשאי להודיע בהודעה מראש בת 14 ימים על חוסר שביעות רצונו מאיש המחשוב, בכל עת, וללא צורך בנימוק ההודעה, ובמקרה כזה, יופסקו השירותים עד להעמדת איש המחשוב חליפי, לשביעות רצון התאגיד ובכפוף לאישורו.

1.5 תכולת השירות

1.5.1 העולם הטכנולוגי בו מתקיימת התאגיד והיקף הפעילויות המבוצעות בו, מחייב מתן חשיבות מכרעת לליווי וניהול מערכות המידע בתאגיד. למען הסר ספק השרות המנוהל במכרז זה כולל את הרכיבים הבאים :

1.5.1.1 **תמיכה פרואקטיבית On Site** – מנהל רשת שיגיע באופן סדור לאתר לטיפול שבועי שוטף במערכות המחשוב.

1.5.1.2 **מרכז התמיכה - Help Desk** - מרכז התמיכה מאויש ע"י מנהלי רשת מקצועיים אשר פותרים בעיות טכניות באמצעות טלפון ו/או באמצעות שליטה מרחוק וכן דואגים לתיעוד הקריאה ולניתוב למקור אסקלציה מתאים בחברה.

1.5.1.3 **תמיכה On Site** – מנהל רשת שיגיע לטפל מקומית בתקלות שלא ניתן לפתור/לטפל מרחוק, בהתאם לצורך ואופי התקלה

1.5.1.4 **שירותי מערכות מנוהלים – תשתיות הכוללים:**

✓ **בקרה** - ניטור תקלות (Alerts) מרחוק : באמצעות מערכת אוטומטית ממוכנת שתתריע על תקלות מיד עם קרות התקלה (דוגמת נגיוס). המציע ידרש להציג את המערכת.

✓ פרו-אקטיב - בדיקות יומיות יזומות מרחוק לאיתור

אירועים (Events) וטיפול יזום באירועים.

1.5.1.5 שירותי מחשוב שיספק המציע שיזכה לתאגיד מפורטים במסמך ג' – תכולת השירותים ויכללו בין השאר, ולא רק, את הפעולות הבאות:

- (1) צוות מקצועי הכולל מנהל פרויקטים, מנהל אבטחת מידע, שירותי IT (אין מניעה כי עובד אחד של המציע יספק מספר תפקידים);
- (2) ייעוץ מקצועי בתחומי תשתיות וטכנולוגיה, כגון: ארכיטקטורת רשתות תקשורת, רשתות חומרה, בחירת כלים ומוצרים ועוד;
- (3) ייעוץ בבחינת חלופות למימוש פרויקטים טכנולוגיים והצגת מידע עדכני אודות טכנולוגיות חדשות ובחינת החלופות הכלכליות שיתאימו לצרכי התאגיד;
- (4) ייעוץ מקצועי בתחומים טכנולוגיים נוספים שיידרשו לצורך מימוש השירותים שמגיעים לשולחן התאגיד;
- (5) מתן דיווחים שוטפים לנציג התאגיד על התקדמות נושאים המצויים בתחומי פעילותו ובהתאם להנחיות נציג התאגיד;
- (6) נוכחות פיזית בדיוני התאגיד בהתאם להנחיות נציג התאגיד;
- (7) סיוע בכתיבת תקציב ותוכניות תקופתיות, שנתיות ורב שנתיות בשיתוף הסמכויות המקצועיות בתאגיד;
- (8) הנחיה וייעוץ מקצועיים;
- (9) אחריות להטמעת נהלים, סטנדרטים והוראות מקצועיות לפיתוח, שדרוג ואחזקת מערכות מידע ואבטחת מידע;
- (10) המלצות בנושאי הרכש וההתקשרויות בנושאי מערכות מידע ומחשוב;
- (11) ניהול ההתקשרות עם ספקי צד ג' בנושא מערכות המידע הניהוליות של התאגיד ובדיקת עמידה ברמת השירות של כל אחד מספקי השירותים לתאגיד;
- (12) אחריות כוללת על כל משאבי המחשוב;
- (13) תחזוקת מערכות המחשוב בתאגיד;
- (14) תחזוקת השרתים בתאגיד;

(15) תחזוקת מערכות תקשורת וטלפוניה ;

(16) תמיכה במשתמשים ;

(17) טיפול בתקלות System

(18) ניהול גיבויים ;

(19) הדרכת משתמשים ;

1.5.2 בעת הגשת הצעתו למכרז, המציע מתחייב ומצהיר כי הוא בעל ניסיון ומומחיות בשירותים הנדרשים וכי בחן ובדק את כלל מסמכי המכרז ודרישותיו, ובמסגרת זו שקלל והביא בחשבון בהצעתו את כל המטלות הדרושות ממנו לצורך מתן השירותים במלואם וכהגדרתם בחוברת תנאי המכרז והמסמכים המצורפים לה, לרבות מטלות ומשימות שלא הוזכרו במפורש במסמכי המכרז אך דרושות לצורך מתן השירותים בהתאם להוראותיו.

1.5.3 מובהר בזאת, כי בשים לב למהות ההתקשרות, אופייה וחשיבותה, אין בתיאור השירותים כאמור בסעיף זה לעיל כדי להוות רשימה סגורה ו/או ממצה ביחס לשירותים נשוא המכרז והחברה שומרת לעצמה את הזכות להזמין מהמציע שיזכה כל שירות נוסף ו/או נלווה שיידרש לצורך קידום, הרציפות התפקודית והגנת הסייבר ובכלל זה שירותים הקשורים מעצם טיבם וטבעם לשירותים נשוא המכרז ו/או לשירותים הנמצאים בתחום עיסוקם ומומחיותם של המציע הזוכה (לעיל והלן : "שירותים נוספים").

1.5.4 למען הסר ספק, יודגש כי השירותים יסופקו למי מודיעין על ידי המציע הזוכה, במתכונת של מיקור חוץ, והכל בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות אשר ייחתמו בין החברה לבין המציע הזוכה, אשר נוסחו מצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז.

1.6 הגדרות

לצרכי מכרז זה, משמעות המונחים שלהלן תהיה כפי שזו מפורטת בצידם :

"החברה"/"מי מודיעין"	-	תאגיד המים והביוב מי מודיעין בע"מ או גוף מוסמך במסגרתו ו/או מטעמו, לפי העניין ועל פי כל דין ;
"המכרז"	-	מכרז זה אשר פורסם על ידי מי מודיעין, על כל נספחיו, מסמכיו והעדכונים וההבהרות שצורפו אליו ;
"השירותים"	-	השירותים נשוא המכרז, לרבות השירותים המפורטים בסעיף 1.5 לעיל ;
"הסכם"	-	ההסכם שכותרתו "הסכם" אשר ייחתם על ידי מי מודיעין עם מי שייבחר על ידי

מי מודיעין, ואשר נוסחו מצורף כמסמך
ב' למסמכי המכרז ;

מציע אשר הצעתו תיבחר על-ידי ועדת
המכרזים של מי מודיעין כהצעה זוכה
במסגרת מכרז זה, עימו תחתום החברה
על הסכם התקשרות מחייב אשר נוסחו
מצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז ;

”ספק”

איש המחשוב אשר יעמוד בתנאי
הכשירות שיפורטו להלן, המוצעים על ידי
המציע במסגרת הצעתו למכרז, והמיועד
לתת את השירותים מטעמו למי מודיעין
היה וההצעה תזכה במכרז. לא ניתן
להציע את אותו מועמד מטעם מציעים
שונים.

”איש המחשוב”

מנהל פרויקטים, עובד בעל הסמכה
לניהול מערכות Firewall של Fortigate,
בעל הסמכת סייבר ואבטחת מידע, בעל
הסמכת אבטחת מידע בענן, עובדים בעלי
תעודות הסמכה במערכות מיקרוסופט
MCSA או MCSE או MCITP אשר
יעמדו בתנאי הכשירות שיפורטו במסמך
ג' - תכולת השירותים.

”אנשי צוות נוספים/ אנשי
מפתח נוספים”

כל האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה במשמע ולהפך, כל האמור בלשון יחיד – גם ברבים
משמע ולהפך, והכל כשאין כוונה אחרת משתמעת.

תקופת ההתקשרות

1.7

1.7.1 **תקופת ההתקשרות עם ספק המסגרת תהא לתקופה של 24 חודשים. למי
מודיעין מוקנית בזאת זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי,
להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל
אחת.**

1.7.2 תחילת תקופת ההתקשרות תהא במועד שבו חתם הספק על הסכם
ההתקשרות עם מי מודיעין .

לוחות זמנים

1.8

לוחות הזמנים המתוכננים להליך הם כדלקמן :

- פרסום המכרז 7/12/2023

- מפגש מציעים 18/12/2023

- המועד האחרון לשאלות הבהרה - 21/12/2023 עד השעה 15:00
- המועד האחרון להגשת ההצעות - 31/12/2023 עד השעה 12:00

החברה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים להליך, בהודעה שתינתן למציעים.

2. תנאי הסף

רשאים להגיש הצעות למכרז זה רק מציעים, בהם מתקיימים, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, כל התנאים הבאים, במצטבר:

- 2.1 עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל (חברה או שותפות רשומה);
 - 2.1.1 משתתפת במכרז שהיא חברה רשומה, תצרף להצעתה תעודת התאגדות של החברה אצל רשם החברות ורשימה של מנהליה כשהיא מאושרת ע"י עו"ד/רו"ח של החברה.
 - 2.1.2 משתתפת במכרז שהיא שותפות רשומה, תצרף להצעתה תעודת התאגדות של השותפות אצל רשם השותפויות ואשור של עו"ד/רו"ח בדבר זהותו ופרטיו של כל שותף ואחריותו לחובות השותפות.
 - 2.1.3 להצעה של כל תאגיד יש לצרף אישור עו"ד/רו"ח של התאגיד המפרט מי הזכאים לחתום ולהתחייב בשם התאגיד.
- 2.2 אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדו מסוג זה, הוא אינו עומד בפני חדלות פירעון, וכן לא הוטלו על נכסיו עיקולים מהותיים;
- 2.3 בעל כל האישורים הדרושים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976;
- 2.4 במהלך התקופה שמיום 1.1.2020 ועד למועד להגשת הצעות למכרז זה (להלן: "התקופה הרלוונטית"), העניק שירותי ניהול מערכות מידע, תחזוקת מערכות מחשוב, תפעול, תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשוב ותקשורת, תמיכה והדרכה עבור לפחות 3 (שלושה) גופים ציבוריים כהגדרתם להלן: רשויות מקומיות ו/או תאגידי מים ו/או חברות עירוניות ו/או חברות ממשלתיות, אשר בכל אחד מהם בנפרד היו 50 (חמישים) משתמשים ומעלה, וזאת במהלך 24 חודשים רצופים לכל ארגון/גוף בנפרד.
- 2.5 איש המחשוב
 - 2.5.1 איש המחשוב המוצע מטעם המציע עומד בתנאים המפורטים להלן במצטבר:
 - 2.5.1 הינו המציע עצמו או מועסק אצל המציע ביחסי עובד-מעסיק (לא כקבלן משנה).
 - 2.5.2 הינו בעל ניסיון של לפחות 7 שנים בתחום המחשוב מהם לפחות 1 שנים אצל המציע.

- 2.5.3 בעל ניסיון של לפחות 1 שנים בתמיכה ברשויות מקומיות ו/או בתאגידים עירוניים דומים
- 2.5.4 בעל הסמכה לניהול מערכות ושרתי Microsoft.
- 2.6 המציע מעסיק נכון למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, במתכונת של יחסי עובד מעביד, לתקופה העולה על 24 (עשרים וארבעה) חודשים (לכל עובד), לפחות 10 (עשרה) עובדים.
- 2.7 המציע מעסיק בעלי תפקידים כדלהלן:
- 2.7.1 מנהל פרויקטים שהינו בעל תעודת הסמכה למערכות וירטואליזציה.
- 2.7.2 מעסיק עובד בעל הסמכה לניהול מערכות Firewall של Fortigate.
- 2.7.3 מעסיק עובד בעל הסמכת סייבר ואבטחת מידע.
- 2.7.4 מעסיקה עובד בעל הסמכת אבטחת מידע בענן.
- 2.7.5 שלושה עובדים לפחות בעלי תעודות הסמכה במערכות מיקרוסופט MCSA או MCSE או MCITP.
- מובהר כי אין מניעה להצגת עובד אחד אשר יענה על מספר קריטריונים, ובלבד שסך העובדים בתחום המחשוב אינו פחות מעשרה.
- 2.8 למציע מוקד תמיכה טכני, המאויש ע"י 2 עובדים לפחות, פעיל בימים א' – ה' בשעות 08:00 עד 17:30 וביום שישי משעה 8.00 עד 13.00 לפחות ומנוהל באמצעות מערכת לניהול ותיעוד קריאות. והמענה לקריאה במוקד.
- 2.9 הינו בעל מחזור הכנסות שנתי ממוצע של 2,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לפחות, בשנים 2020, 2021 ו-2022, כמפורט בדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים העדכניים ביותר של המציע;
- 2.10 המציא לחברה ערבות בנקאית אוטונומית, כלפי החברה, בנוסח המצורף למסמכי המכרז ומסומן כנספח 15 למסמך א' – חוברת תנאי המכרז והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו, ע"ס 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), שהוצאה על ידי בנק ישראלי או חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עבודות פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, לטובת החברה(להלן: "המדד").
- 2.11 על הערבות לעמוד בתוקפה עד לתאריך 15/02/2024 וזאת להבטחת קיום תנאי המכרז.
- 2.11.1 אי המצאת הערבות הבנקאית, תביא לפסילת ההצעה. למען הסר ספק, יובהר ויודגש, כי לא תתקבל כל חלופה לערבות הבנקאית, לרבות הודעת קיזוז, שטר חוב או כל חלופה אחרת וכי המצאת ערבות בנקאית כנדרש הינה תנאי מקדמי והכרחי להגשת הצעות למכרז, בלעדיו אין.
- 2.11.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל שינוי בכתב הערבות לעומת הנוסח המצ"ב - יגרום לפסילת הצעת המשתתף.

- 2.11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הוצאות הערבות והוצאות אחרות הנובעות מהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.
- 2.11.4 לתשומת לב המציעים – הודיעה החברה על דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות, הנקוב בסעיף 1.8. מועד הערבות יוגש עפ"י התאריך הנקוב בסעיף זה, אלא אם נמסר אחרת על ידי החברה בהודעה על דחיית מועד הגשת המכרז.
- 2.11.5 ערבות בנקאית אשר לא נדרש פירעונה ואשר נמסרה ע"י מציע שלא זכה במכרז תוחזר למציע לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה במכרז אך לא יאוחר מ-3 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז או ממועד הארכת הערבות כאמור לעיל, לפי המאוחר מבין מועדים אלו.
- 2.11.6 ערבות של מציע שזכה במכרז תשוחרר תוך 90 ימים לאחר חתימת ההסכם עמו והמצאת ערבות בנקאית לביצוע ההסכם.
- 2.11.7 נמסרה הודעה למציע על זכייתו במכרז, רשאית החברה לדרוש מהמציע הארכת תוקף הערבות לתקופה שתיקבע על-ידה והמציע מתחייב להאריך את תוקף הערבות בהתאם.
- לא האריך מציע את תוקף הערבות כאמור לעיל, רשאית החברה לדרוש ולקבל פרעון הערבות וזאת בלי לפגוע בזכותה לתבוע פיצויים ו/או סעדים נוספים.
- 2.11.8 ועדת המכרזים של החברה תהיה רשאית להורות על חילוט ערבות מכרז של מציע, כולה או חלקה, אחרי שנתנה לו הזדמנות להשמיע את טענותיו, אם התקיים בו אחד מאלה:
- (1) נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
 - (2) מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;
 - (3) חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;
 - (4) אחרי שנבחר כזוכה במכרז, לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם הזוכה במכרז.
- 2.11.9 מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תהא רשאית לקבל הצעה על אף פגם בנוסח הערבות, וזאת אם שוכנעה, לפי מיטב שיקול דעתה, ועל פי כל דין, כי החריגה מטופס הערבות נעשתה בתום לב וכי אין בה כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.
- 2.11.10 מבלי לגרוע מן האמור, זוכה במכרז שלא ימציא לחברה את ערבות הביצוע בתוך המועד שנדרש לכך על ידי החברה, תהא החברה רשאית לחלט את סכום ערבות המכרז לטובתה, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין נזק כללי אשר אינו ניתן להוכחה ואינו טעון הוכחה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה לתבוע ממציע כאמור כל נזק ו/או הפסד עקב חזרתו מהצעתו המחייבת.

2.12 הערות:

בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, יובהר כי לצורך הוכחת הניסיון הנדרש בסעיף זה, רשאים המציעים לזקוף ניסיון של בעל תפקיד במציע אשר לא נצבר במסגרת עבודתו במציע.

3. מסמכי המכרז

3.1 אלה המסמכים המהווים את מסמכי המכרז:

3.1.1 מסמך א' – חוברת תנאי המכרז, על נספחיה (מסמך זה):

- 3.1.1.1 נספח 1 - טופס פרופיל המציע;
- 3.1.1.2 נספח 2 - טופס ההצעה;
- 3.1.1.3 נספח 2.1 – טופס הצעת מחיר;
- 3.1.1.4 נספח 3 - הצהרת המציע בדבר הבנת תנאי המכרז;
- 3.1.1.5 נספח 4 - אישור עו"ד;
- 3.1.1.6 נספח 5 - תצהירים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976;
- 3.1.1.7 נספח 6 - הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים";
- 3.1.1.8 נספח 7 - אמות מידה לניקוד איכות ההצעה;
- 3.1.1.9 נספח 8 - תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף;
- 3.1.1.10 נספח 9 – תצהיר להוכחת עמידת איש המחשוב המוצע בתנאי הסף;
- 3.1.1.11 נספח 10 – תצהיר בדבר מצב המציע;
- 3.1.1.12 נספח 11 - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים;
- 3.1.1.13 נספח 12- אישור רו"ח בדבר מחזור הכנסות.
- 3.1.1.14 נספח 13- תצהיר שמירה על זכויות עובדים;
- 3.1.1.15 נספח 14- תצהיר על העדר קרבה לעובד החברה ו/או עובד עירייה או חבר נבחר ציבור

3.1.2 מסמך ב' – הסכם;

3.1.3 מסמך ג' - תכולת שירותים;

3.2 כל המסמכים שלעיל הינם חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והוראותיהם תחייבנה את המציע הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות. המציעים נדרשים לקרוא ולהכיר את המסמכים על כל הוראותיהם וליישמן בעת ביצוע העבודות והשירותים נשוא המכרז.

3.3 כל מסמכי המכרז, בין שצורפו ובין שלא, מהווים רכושה של החברה ונמסרים למשתתפים לשם הכנת הצעתם והגשתה ולשם כך בלבד. למען הסר ספק מובהר, כי

מסמכים אלה הם רכושה של החברה גם לאחר שמולאו על ידי המציע, וכי החברה תוכל לעשות בהם כל שימוש, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בין אם המציע נבחר לבצע את השירותים ובין אם לאו, מבלי שלמציע תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. אין המשתתפים רשאים להעתיק את מסמכי המכרז או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

3.4 לצורך עיון בלבד, סט מסמכי המכרז מפורסם באתר האינטרנט של החברה, בכתובת:

www.mei-modiin.co.il

3.5 קבלת מסמכי המכרז

את סט מסמכי המכרז ניתן לקבל במשרדי החברה ברחוב לב העיר 14 קניון עזריאלי בית יהונתן קומה 3 מודיעין, בימים א'-ה' בין השעות 10:00-15:00 החל מיום 12/12/2023.

4. מסמכים שיש לצרף להצעה

4.1 להוכחת ניסיון המציע כנדרש בתנאי המכרז, לרבות בסעיף 2 לעיל, ולצורך ניקוד איכות ההצעות בהתאם לאמות המידה המקצועיות המפורטות ב**נספח 7** לחוברת תנאי המכרז, יצרף המציע להצעתו את כל האישורים והמסמכים הנדרשים, ובכלל זה יצרף את המסמכים הבאים:

4.1.1 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1 לעיל**, יצרף המציע להצעתו תעודת עוסק מורשה ו/או את מסמכי ההתאגדות של המציע וכן נסח עדכני מרשם החברות או מרשם השותפויות, לפי העניין;

4.1.2 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2 לעיל** יצרף המציע להצעתו תצהיר חתום ומאומת בנוסח המצורף **כנספח 10** לחוברת תנאי המכרז;

4.1.3 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3 לעיל** יצרף המציע להצעתו תצהיר חתום ומאומת בנוסח המצורף **כנספח 5** לחוברת תנאי המכרז;

4.1.4 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 2.4, 2.6, 2.7 ו- 2.8** **לעיל**, יצרף המציע להצעתו תצהיר ערוך ומאומת כדין בנוסח המצורף **כנספח 8** לחוברת תנאי המכרז;

בנוסף, יצרף המציע אישורים בנוסח המפורט **נספח 8.1** לחוברת תנאי המכרז מלפחות 3 מזמינים אותם פירט בהצהרתו כאמור בנספח 8, קו"ח, תעודות, המלצות ואישורים ממזמיני העבודות אותם הוא מציג להוכחת העמידה בתנאי הסף למכרז. מסמכים אלה ישמשו הן לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף והן לצורך מתן ניקוד איכות בהתאם לאמות המידה הקבועות במכרז;

4.1.5 **להוכחת עמידת איש המחשוב המוצע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.5 לעיל**, יצרף המציע להצעתו תצהיר ערוך ומאומת כדין בנוסח המצורף **כנספח 9** לחוברת תנאי המכרז;

בנוסף, יצרף המציע קו"ח, תעודות, המלצות ואישורים ממזמיני העבודות בפרויקטים אותם הוא מציג להוכחת העמידה בתנאי הסף למכרז. מסמכים

אלה ישמשו הן לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף והן לצורך מתן ניקוד איכות בהתאם לאמות המידה הקבועות במכרז ;

4.1.6 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.9 לעיל, יצרף המציע להצעתו אישור רו"ח בדבר מחזור הכנסות בנוסח המצורף **כנספח 12** לחוברת תנאי המכרז ;

4.2 כן יצרף המציע להצעתו את כל המסמכים האחרים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2 לעיל, ובכלל זה כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

4.2.1 טופס פרופיל המציע בהתאם לנוסח המצורף **כנספח 1** לחוברת תנאי המכרז ;

4.2.2 טופס הצעה מלא וחתום, בנוסח המצורף **כנספח 2** לחוברת תנאי המכרז ;

4.2.3 טופס הצעת מחיר מלא וחתום, בנוסח המצורף **כנספח 2.1** לחוברת תנאי המכרז ;

4.2.4 הצהרת המציע בדבר הבנת תנאי המכרז, בנוסח המצורף **כנספח 3** לחוברת תנאי המכרז ;

4.2.5 אישור תקף מפקיד השומה, או רו"ח המעיד שהמציע מנהל כדין פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ;

4.2.6 אישור תקף על ניכוי מס במקור ;

4.2.7 אישור עו"ד, על פי הנוסח שב**כנספח 4** לחוברת תנאי המכרז, המפרט כדלקמן –

4.2.7.1 כי ביצוע השירותים וההתקשרות בהסכם התקשרות זה לביצוען הנן במסגרת סמכויות המציע ;

4.2.7.2 שמות המנהלים של המציע ;

4.2.7.3 שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את המציע ;

4.2.7.4 פירוט בעלי המציע ;

4.2.7.5 אישור כי החתומים על ההצעה ומסמכי המכרז מוסמכים לעשות כן, וחתימתם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

4.2.8 תצהירים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח המצורף **כנספח 5** לחוברת תנאי המכרז ;

4.2.9 הצהרה על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמי מתווכים", בנוסח המצורף לתנאי המכרז **כנספח 6** לחוברת תנאי המכרז ;

4.2.10 הצהרות בדבר היעדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף **כנספח 14** לחוברת תנאי המכרז הן ביחס למציע והן ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים (3 הצהרות נפרדות).

4.2.11 תצהיר בדבר שמירה על זכויות עובדים בנוסח המצורף לתנאי המכרז כנספח 13 לחוברת תנאי המכרז ;

4.2.12 תצהיר על העדר קרבה לעובד החברה ו/או עובד עירייה או חבר נבחר ציבור בנוסח המצורף לתנאי המכרז כנספח 14 לחוברת תנאי המכרז ;

5. הצעת המחיר ואופן הגשת המכרז

5.1 הצעת המחיר

על המציעים למלא את טופס הצעת המחיר המסומן כנספח 2.1 להסכם ההתקשרות את:

5.1.1 אחוז ההנחה מהמחיר לחודש עבודה של 1 יום בשבוע, בן 9 שעות, מידי שבוע של עובד המחשוב המוצע מטעם המציע – סעיף 1 בנספח מס' 2.1

5.1.2 המציעים אינם רשאים להציע תוספת במסגרת מכרז זה אלא הנחה בלבד

5.1.3 מציע אשר לא מילא את אחוז ההנחה יחשב כאילו הציע 0% הנחה

5.1.4 אחוז ההנחה לפי סעיף 5.1.1 יהיה תקף גם למחיר יום עבודה נוסף עפ"י סעיף 2 נספח 2.1

מובהר למען הסר ספק כי מהמחיר לאחר הנחה בסעיף זה ייגזר מחיר שעת עבודה לאורך תקופת החוזה, ואינו לשקלול .

5.1.5 המחירים המוצעים יהיו סופיים ויכללו את כל ההוצאות והעלויות הקשורות לביצוע השירותים, ללא יוצא מן הכלל, בין אם פורטו במסמכי המכרז ו/או במסמך ג' – תכולת השירותים ובין אם לאו.

5.1.6 המחירים הינם ללא מע"מ. מע"מ, בשיעור החוקי במועד הרלוונטי, יתווסף למחירים וישולם כנגד המצאת חשבונית מס כדין.

5.2 אופן הגשת המכרז

5.2.1 כל המעוניין להשתתף במכרז, נדרש להירשם ולקבל את מסמכי המכרז במשרדי החברה החל מיום 12/12/2023.

5.2.2 על המציעים להגיש את מסמכי הצעתם (להלן: "ההצעה") יחד עם כל מסמכי המכרז על גבי טפסים המיועדים לכך ולצרף את כל המסמכים הנדרשים לשם תמיכה בהצעה והוכחה בעמידה בתנאי הסף, כדלקמן

5.2.2.1 את ההצעה יש להגיש במעטפה אחת, עליה יש לציין את מס' המכרז, אליה יוכנסו שתי מעטפות כדלקמן :

מעטפה מס' 1 אליה יוכנסו כלל מסמכי המכרז לרבות הערבות הבנקאית הנדרשת, למעט ההצעה הכספית. את המעטפה יש לחתום ולציין על גוף המעטפה את מס' המעטפה.

מעטפה מס' 2 אליה תוכנס ההצעה הכספית – נספח 2.1. את המעטפה יש לחתום ולציין על גוף המעטפה את מס' המעטפה.

5.2.2.2 המעטפה הסגורה (המכילה את שתי המעטפות), תוגש במסירה אישית, ותוכנס לתיבת המכרזים של החברה בנוכחות נציג החברה לא יאוחר מיום 31/12/2023 בשעה 15:00 במשרדי החברה ברחוב לב העיר, בית יהונתן, קומה 3, קניון עזריאלי מודיעין מכבים רעות.

5.2.2.3 על המציע לקבל אישור בכתב על הפקדת ההצעה בתיבת המכרזים.

5.2.2.4 לא תתקבלנה הצעות שתישלחנה בדואר ו/או שתישלחנה באמצעות מכשיר הפקסימיליה ו/או שתישלחנה באמצעות דואר אלקטרוני ו/או בכל דרך אחרת שאיננה מסירה אישית ו/או שתימסרנה לאחר המועד האמור לעיל.

5.3 על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי המכרז.

5.4 כל מסמכי המכרז, יחתמו על ידי מורשי החתימה של המציע. דפים אשר לא צוין בהם בדפוס מקום החתימה, יחתמו בראשי תיבות בלבד. דפים בהם צוין מקום החתימה המיועד בדפוס, לרבות בהסכם ההתקשרות, יחתמו בשם מלא ובמידת הצורך (תאגיד) בליווי חותמת ועל פי נוהלי המציע. מקום בו נדרש אישור עו"ד ו/או רו"ח ימולא וייחתם בידי עו"ד ו/או רו"ח.

5.5 יש להגיש את כל המסמכים הנ"ל, יחד עם הצעתו של המציע ועם כל מסמכי המכרז. הצעה שתוגש ללא כל המסמכים המבוקשים כאמור, תהיה הוועדה רשאית, אך לא חייבת לפסול אותה מטעם זה בלבד, ולא לדון בה. על המציע לוודא, כי המספר המזהה בכל המסמכים המוגשים, לרבות רישום במע"מ (תעודת עוסק מורשה) ובמס הכנסה (אישור על ניהול ספרים), יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, יצרף אישור/הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך.

5.6 מובהר בזאת כי לא תתאפשר הגשת הצעות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות, גם אם במועד זה המציע יהיה במשרדי החברה, ויש להשלים הגשת הצעות עד למועד הקבוע לכך. הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא תיבדק.

5.7 הצעת המציע תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, למשך שלושה חודשים, אלא אם כן יסכים המציע לבקשת החברה, אם תהא כזאת, להאריך את תוקפה ואת תוקף ערבות ההגשה המכרז. ביקשה החברה להאריך את תוקף ההצעות וערבות המכרז, ולא נתקבלה הסכמת מציע כלשהו, תיפסל הצעת המציע שלא הסכים להארכת תוקף הצעות וערבות המכרז שהופקדה על ידו כאמור, והחברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להמשיך בהליך המכרז ולבחור לאחר מכן בהצעת מציע אחר אשר הסכים לבקשתה להארכת תוקף הצעות וערבות המכרז, וזאת אף אם ההצעה האחרת, שתוקפה לא הוארך כאמור, הייתה הצעה עדיפה.

6. הסתייגות

6.1 אין להכניס כל שינוי, בין בדרך של הוספה, בין בדרך של מחיקה ובין בכל אופן אחר, במסמכי המכרז. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז, מכל מין וסוג, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

6.2 בנוסף, אי מילוי פרט שנדרש מן המציע למלא ו/או אי חתימה ו/או סטייה מדרישות ההזמנה לקבלת הצעות, עלולים גם כן לגרום לפסילת ההצעה - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

7. פניה לקבלת הבהרות

7.1 ככל שלדעת המציע, קיימות במסמכי המכרז סתירות או אי בהירויות יוכל המציע לפנות, בכתב, עד ליום 21/12/2023 בשעה 15:00 לשם פרוט ההבהרות, הסתירות, השגיאות, אי ההתאמות או הספקות שימצא בקשר למובנו המדויק של כל סעיף או כל פרט שהוא במסמכי המכרז.

7.2 על המציע להודיע בכתב לחברה בכתב באמצעות דוא"ל שכתובתו - michrazim@mei-modiin.co.il ו/או בצרוף קובץ WORD בלבד.

7.3 על המציע לוודא קבלת פנייתו בטלפון 08-8613300, וזאת עד לתאריך 21/12/2023 שעה 15:00, כל זאת בציון כתובת מייל ומספר הטלפון שלו לשם מתן תשובה, כל תשובה תינתן בכתב למניעת ספקות לכל המשתתפים שרכשו את מסמכי המכרז ו/או שאלו שאלות. ואף תועלה לאתר החברה.

הערה: בכל פניה בכתב יש לציין את שם המכרז ומספרו ואת שם הפונה.

את הבקשות להבהרה/שאלות/אי התאמות יש להגיש במבנה הבא בלבד:

מס"ד	עמוד	מסמך	סעיף ותת סעיף	הבהרה/שאלה/אי התאמה	תשובה

7.4 יש לציין ביחס לכל שאלה, לאיזה מסמך היא מתייחסת (חוברת תנאי המכרז, הסכם ההתקשרות וכיוצ"ב) ותוך הפניה לסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה.

7.5 מובהר למען הסר ספק כי על המציעים מוטלת החובה להתעדכן באתר באופן שוטף ביחס לפרסומי החברה בקשר עם המכרז.

7.6 שאלות שיוגשו באיחור לא ייענו, אלא במקרים מיוחדים, עפ"י שקול דעת החברה. החברה אינה מתחייבת לענות על כל השאלות או על חלקי שאלה.

- 7.7 משותף שלא יפנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות מסמכי המכרז, שגיאות, אי התאמות, טעויות וכיו"ב.
- 7.8 החברה תהא רשאית שלא להתייחס לפנייות להבהרות ו/או השגות, או לחלקן, וכן תהא רשאית למסור התייחסותה לכלל המציעים (מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה), והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. לא התייחסה החברה לפנייה ו/או להשגה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.
- 7.9 כל תשובה, הבהרה, תיקון, עדכון, שינוי או תוספת כלשהי אשר יעשו על ידי החברה בקשר עם המכרז, מיוזמתה ו/או כמענה לשאלות המציעים תפורסם באתר החברה. מסמכי הבהרה כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק ממסמכי המכרז והם יצורפו להצעת המציע כשהם חתומים על ידו.
- 7.10 במקרה של סתירה, האמור במסמכי הבהרות שיפורסמו על ידי החברה יגבר על האמור במסמכי המכרז המקוריים.

8. פרסומי הבהרות ושינויים

- 8.1 החברה שומרת על זכותה להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד הגשת ההצעות, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז. ככל ששינויים כאמור הינם מהותיים ומחייבים לדעת החברה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, תהא החברה רשאית להודיע על דחיית מועד זה.
- 8.2 כל תשובה של החברה ו/או של נציגה למציעים תהא בכתב בלבד ואין כל תוקף לתשובה שתינתן בדרך אחרת. החברה לא תהיה אחראית להסברים בעל-פה שיינתנו על ידי עובדיה, קבלני משנה מטעמה ו/או כל אדם אחר בקשר עם תנאי המכרז ו/או להצעה, והקשר בין החברה למציעים יבוסס על מסמכים בכתב בלבד.
- 8.3 מובהר כי התייחסותה של החברה לפנייות המציעים לקבלת הבהרות ו/או שינויים, לפי שיקול דעת החברה, תעשה מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה.
- 8.4 הבהרות ו/או שינויים שיפורסמו על ידי החברה, יועלו לאתר החברה תחת לשונית המכרז.

9. מפגש מציעים

- 9.1 בכוונת החברה לערוך מפגש מציעים. מטרת המפגש והסיוור ליתן רקע כללי על נשוא המכרז ומענה לשאלות אשר עלולות להתעורר אצל המציעים, ככלי עזר למציעים בלבד. מוצהר ומובהר כי דברים אשר יאמרו במהלך המפגש והסיוור לא יחייבו את החברה, לא יהוו מצג כל שהוא ואין בהם כדי לסתור את מסמכי המכרז. בעצם השתתפותו בפגישה כאמור נותן המציע את הסכמתו לתנאי זה.
- 9.2 המפגש יתקיים במשרדי תאגיד המים והביוב מי מודיעין בע"מ שברחוב לב העיר, בית יהונתן, קומה 3, קניון עזריאלי במודיעין מכבים רעות ביום שני ה- 18/12/2023 בשעה 12:00.

- 9.3 המציעים מתבקשים לדייק ולהופיע בזמן.
- 9.4 ההשתתפות במפגש ובסיוור הקבלנים הינה חובה.

10. שקילת ההצעות

- 10.1 ההצעות תיבדקנה על ידי מי מודיעין, אשר רשאית להיעזר לצורך כך ביועצים ומומחים כפי שתמצא לנכון.
- 10.2 לאור מורכבותם של השירותים וחשיבותם מובהר ומודגש בזאת במפורש כי מי מודיעין אינה מתחייבת לקבל הצעה כלשהי, והיא שומרת לעצמה את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, לפי שיקול דעתה הבלעדי והסופי. עוד מובהר כי מי מודיעין תהא רשאית, אך לא חייבת, במקרה ותסבור כי אין לקבל אף אחת מן ההצעות, לנהל משא ומתן עם המציע בעל ההצעה הטובה ביותר מבין ההצעות שהוגשו, לפי שיקול דעתה, ועל פי תוצאות משא ומתן זה להחליט אם לקבל את הצעתו או לבטל את המכרז.
- 10.3 בחירת ההצעה הזוכה תתבצע על פי השלבים הבאים:

10.3.1 שלב א' - בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף של ההליך

בשלב זה תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז. רק מציעים העומדים בתנאי הסף של ההליך יעברו לשלב ב'.

10.3.2 שלב ב' - ניקוד איכות

- 10.3.2.1 בשלב זה תיבחן איכות ההצעות (המהווה 60% מהציון הסופי המשוקלל של ההצעה).
- 10.3.2.2 בחינת איכות ההצעות תתבצע על ידי ועדת משנה מקצועית, אשר תמונה על ידי ועדת המכרזים של מי מודיעין (להלן: "ועדת המשנה"). ניקוד איכות ההצעה שיוענק להצעת המציע יחושב כממוצע של הניקוד שיוענק להצעתו של המציע על ידי כל חברי ועדת המשנה.
- 10.3.2.3 תשומת לב המציעים מופנית לאמות המידה המקצועיות לבחינת איכות הצעות המציעים המפורטות בנספח 7 לחוברת תנאי המכרז.

10.3.3 שלב ג' - שקלול מרכיב המחיר

- 10.3.3.1 בשלב זה תשוקללנה הצעות המחיר של המציעים (המהווה 40% מהציון הסופי המשוקלל של ההצעה).
- 10.3.3.2 התחרות בגין רכיב המחיר תהא על אחוז ההנחה המוצע על ידי המציעים למחיר הנקוב בטופס ההצעה - לחודש עבודה של 1 יום בשבוע, בן 9 שעות, מידי שבוע של עובד המחשוב המוצע מטעם המציע (להלן: "התמורה החודשית")

10.3.3.3 התמורה החודשית אשר תוצע במסגרת הצעת המחיר תהווה תמורה חודשית סופית וכוללת למתן השירותים מושא המכרז בכללותם, ובכלל זה, כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, חומרים נדרשים, נסיעות, מיסים ו/או היטלים ו/או אגרות התייקרויות, וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, מכל מין וסוג בגין ו/או בקשר עם השירותים.

10.3.3.4 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למי מודיעין על פי מסמכי המכרז ו/או על פי דין, תהיה מי מודיעין רשאית לבחון את הצעותיהם הכספיות של המציעים, ובנסיבות בהן תתגלנה אי בהירויות ו/או פערים משמעותיים בין הצעות הכספיות של מי מהמציעים לנקוט בכל אחת מהפעולות המפורטות להלן, הכל על פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי:

- לבצע כל בדיקה בקשר לקיומו של פער משמעותי כאמור לעיל, לרבות עריכת שימוע למציע, בעל-פה ו/או בכתב;
- לא לבחור בהצעה;
- לפסול את ההצעה;
- להכריז על ההצעה כהצעה הזוכה במכרז;
- לנהל משא ומתן במטרה להפחית את הפערים שיתגלו;
- להורות למציע להגיש הצעה כספית חלופית ו/או משופרת;
- לערוך הליך תחרותי נוסף לקבוצת מציעים שתיקבע על ידה;
- לבטל את המכרז.

10.3.3.5 למען הסר ספק מובהר בזאת כי אין בהוראות סעיף 10.3.3 זה ו/או בזכויות מי מודיעין על פיו כדי לגרוע או לפגוע בזכויותיה בהתאם ליתר ההוראות הקבועות במסמכי המכרז ו/או מזכויותיה על פי כל דין.

10.3.3.6 בעצם הגשת הצעתם, המציעים מסכימים לכל ההוראות הקבועות בסעיף 10.3.3 זה, ומוותרים על כל טענה ו/או דרישה בקשר להוראות אלה, לרבות הפעלת זכויות מי מודיעין בהתאם להן

10.3.3.7 ציון המחיר ייקבע על ידי החברה ביחס להצעה הזולה ביותר, כך שההצעה הזולה ביותר תקבל את הניקוד המרבי וכל יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה.

10.3.3.8 הצעת המחיר שכללה את אחוז ההנחה הגבוה ביותר תקבל ציון מחיר 40, ואילו יתר ההצעות ידורגו ביחס אליה. ציון המחיר של כל הצעה יחושב לפי הנוסחה הבאה:

A - שיעור הנחה מוצע בהצעה הזולה ביותר

B - שיעור הנחה מוצע בהצעה נבחרת

C - הניקוד של ההצעה הנבחרת

$$C = \frac{(100-A)}{(100-B)} \times 40$$

לצורך שקלול יילקח בחשבון ספרה אחת לאחר נקודה עשרונית.

דוגמה מספרית

במקרה בו נבחנות 2 הצעות - מציע אחד הציע הנחה של בשיעור של 3% ומציע אחר הציע הנחה בשיעור של 10% :

המציע שהציע את ההצעה הזולה יותר (הנחה בשיעור של 10%) - יקבל את הניקוד המרבי בגין מרכיב המחיר, דהיינו - 40 נקודות.

המציע השני שהציע את ההצעה היקרה יותר (הנחה בשיעור של 3%) - יקבל את הניקוד היחסי, אשר יחושב לפי החישוב שלהלן :

• המציע הראשון (אשר הציע 10% הנחה).

• המציע השני (אשר הציע 3% הנחה)

ובהתאם לנוסחה שלעיל: 37.11 נקודות .

$$37.11 = \frac{(100 - 10)}{(100 - 3)} \times 40$$

10.3.4 שלב ד' - שקלול מרכיב האיכות ומרכיב המחיר ומתן ציון סופי לבקשה

לאחר שקלול רכיב המחיר, יינתן לכל הצעה ציון סופי משוקלל על פי היחס הבא: משקלה של הצעת המחיר המשוקללת יהיה 40% ומשקלו של ציון האיכות יהיה 60%.

ההצעות תדורגנה בהתאם לציון הסופי המשוקלל

10.4 מי מודיעין תהא רשאית במקרה בו הצעת המחיר של שני מציעים או יותר, תהא זהה, לערוך תהליך תחרותי נוסף ו/או לערוך הגרלה ו/או לניהול הליך Best & Final בין ההצעות כאמור, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

10.5 מי מודיעין תהא רשאית לשקול בין יתר שיקוליה את כושרו של המציע, ניסיונו בביצוע עבודות דומות, לרבות עבודות קודמות שביצע עבור מי מודיעין ו/או גופים ציבוריים אחרים, יכולתו הארגונית והכלכלית, וכל שיקול או נימוק אחר כפי שתמצא מי מודיעין לנכון.

- 10.6 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית שלא למסור את העבודות נשוא מכרז זה למציע שהצעתו היא הטובה ביותר, וזאת, בין היתר, עקב ניסיונה הרע של החברה עם המציע ו/או עקב היכרותה את המציע, או במידה שמדובר בתאגיד, עקב ניסיונה הרע עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו ו/או היכרותה אותם. כן תהיה רשאית החברה שלא למסור את העבודות נשוא מכרז זה למציע שהצעתו היא הטובה ביותר, וזאת אם יתברר לה, על פי בדיקות שתערוך, ועל פי שיקול דעתה המקצועי, כי לגופים ציבוריים אחרים יש ניסיון רע עם המציע ובמקרה שהמציע הנו תאגיד, עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו.
- 10.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, לדחות כל הצעה שאיננה שלמה, או ברורה, או שאינה ערוכה על פי מסמכי המכרז, וזאת על פי שיקול דעתה הסופי והבלעדי של החברה.
- 10.8 מבלי לפגוע מהאמור לעיל, החברה שומרת על זכותה לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות. בכלל זה, מספר ההצעות אשר תוגשנה הוא נימוק אשר עשוי לעמוד ביסוד החלטת החברה לבטל את המכרז.
- 10.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שבו לא תוגשנה מספיק הצעות כשרות למכרז, תעמוד לחברה הזכות לפעול באחת או יותר מהחלופות הבאות:
- 10.9.1 לא לבחור אף זוכה במכרז ו/או לבחור פחות זוכים;
- 10.9.2 לבטל מכרז מסגרת זה ולערוך מכרז חדש;
- 10.10 החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות לכל המציעים או חלקם בכל עת בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ו/או כל דבר אחר הנחוץ לדעתה ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך, אישור, היתר או רישיון כנדרש לפי תנאי מכרז זה, ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף וניקוד האיכות למכרז, ובלבד שכל מסמך, רישיון, אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 10.11 החברה שומרת לה את הזכות למחול על קיום דרישה או תנאי מתנאי מכרז זה אשר אינם מהותיים ואשר אין בהם כדי לפגוע בעיקרון השוויון והכל לפי שיקול דעת ועדת המכרזים של החברה.
- 10.12 החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים (או מי מהם).

11. כשיר נוסף

- 11.1 מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין, החברה שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל המציע שדורג במדרג ההצעות לאחר המציע שהוכרז כזוכה במכרז ("כשיר נוסף"), על מנת שיעניק את השירותים על פי הצעתו, וזאת הן במקרה שמציע זוכה אינו עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או ההסכם, והן במקרה בו החברה תהיה מעוניינת בקבלת השירותים נשוא המכרז מגורם נוסף.

- 11.2 במידה ותבחר החברה לפעול כאמור בסעיף 11.1 לעיל, תודיע החברה למציע על היתו כשיר נוסף, והכשיר הנוסף יפעל בהתאם להוראות החלות על הזוכה במכרז, כשלעניין זה יראו במועד פניית החברה על פי סעיף זה כמועד הודעת הזכייה.
- 11.3 לכשיר הנוסף תינתן שהות של 7 ימים ממועד פניית החברה להודיע לחברה על קבלת הצעתה. לא עשה כן הכשיר הנוסף, או שהשיב בשלילה, תהא רשאית החברה לחזור ולהציע את הצעתה זו למציע שדורג במדרג ההצעות במקום שלאחר הכשיר הנוסף וכך הלאה.
- 11.4 למען הסר ספק, מובהר כי מימוש הזכות האמורה לפי סעיף זה לפנות לכשיר נוסף או למציע הבא שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, הינו לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה, וכי למציעים אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול זכייתו של מציע זוכה ו/או ביטול הסכם ההתקשרות עם מציע זוכה.
- 11.5 אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של החברה לפעול בכל דרך חוקית אחרת במקרה זה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, לבצע הליך חדש לבחירת זוכה למתן השירותים. אין בבחירת כשיר נוסף או בכריתת הסכם עמו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שתעמודנה לחברה כנגד הזוכה במקרה כאמור.

12. ניגוד עניינים

- 12.1 החברה מביאה בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות:
- 12.2 אורגן בחברה (לרבות דירקטור או מנכ"ל), קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שאחד מהאמורים לעיל מחזיק בו, במישרין או בעקיפין, זכויות כלשהן, ו/או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יוכל לקחת חלק במכרז זה. לעניין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות.
- 12.3 מציע או מי מטעמו, אשר לגביו קיים חשש של ניגוד עניינים עם השירותים נשוא מכרז זה ו/או חשש לניגוד עניינים בינו לבין מי מודיעין ו/או עיריית מודיעין מכבים רעות – לא יוכל לקחת חלק במכרז, אלא אם נתנה החברה את אישורה לכך ובכפוף לתנאים שתעמיד למציע, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

13. תנאים מוקדמים לחתימת הסכם; ביטול ההתקשרות עם הזוכה והתקשרות עם מציע אחר

- 13.1 מובהר כי תנאי מקדים לחתימת החברה על הסכם ההתקשרות עם ספק המסגרת שהוכרז כזוכה במכרז, הנו כי המציע הגיש לחברה בתוך שבעה (7) ימים מיום קבלת הודעת הזכייה את כל האישורים הערבויות והמסמכים הנדרשים על מנת להוכיח את עמידתו בכל התנאים כאמור בסעיף זה, לשביעות רצונה של החברה.

13.2 ערבות ביצוע

המציע הזוכה ימסור לחברה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי תלויה ובלתי מותנית, של בנק ישראלי ו/או חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א-1981, לטובת החברה, להבטחת מילוי התחייבויותיו, וזאת על פי הסכם ההתקשרות ובנוסף המצורף להסכם האמור והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו,

או בנוסח אחר שייקבע על ידי החברה מעת לעת ("ערבות הביצוע"). ערבות הביצוע תהא בסכום של 25,000 ₪ (לא כולל מע"מ) או בסכום אחר שייקבע בהסכם ההתקשרות, ולכל תקופת ההתקשרות.

13.3 לא עמד המציע הזוכה בהתחייבותו לפי סעיף זה, תהא רשאית מי מודיעין, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכייתו או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו.

13.4 למציע שזכייתו בוטלה כאמור, לא תהיה כל טענה כלפי החברה ובעצם הגשת הצעתו הוא מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם ביטול זכייתו.

13.5 מבלי לגרוע מן האמור, ביטלה מי מודיעין את זכיית המציע בשל אי עמידתו בתנאי סעיף זה, תהא רשאית מי מודיעין להכריז על המציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכייתו בוטלה כעל המציע הזוכה או לבטל את המכרז, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמציע שהצעתו דורגה לאחר הצעת המציע שזכייתו בוטלה אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז.

14. דרישות ביטוחי המציעים:

14.1 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות מי מודיעין (להלן: "החברה") לקיום ביטוחים על ידי המציע (נותן השירותים) שיזכה במכרז (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הוראות הביטוח" ו/או "הביטוחים הנדרשים", בהתאמה).

14.2 נותן השירותים הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור בסעיף (14) זה "דרישות ביטוחי המציעים" לעיל ולהלן, לרבות ובהתאם לתנאים המפורטים במסמך ב' "הסכם ההתקשרות" (להלן: "ההסכם"), סעיף 11 "ביטוח על ידי נותן השירותים" ובנספחים ה' להסכם "תנאים כלליים לביטוח" ונספח ה' (1) אישור קיום ביטוחים (להלן: "אישור ביטוחי נותן השירותים") ונספח ה' (2) להסכם "הצהרת פטור מאחריות לנזקים" (להלן: "הצהרת פטור מאחריות").

14.3 מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ולהלן ואת מהות העבודות לפי מסמכי המכרז וההסכם במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו אישור כי ייערכו עבורו את הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.

14.4 מגיש ההצעה מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז ולהפקיד בידי החברה לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי לתחילתם, את:

14.4.1 נספח ה' (1) להסכם "אישור ביטוחי נותן השירותים" כשהוא חתום כדין על ידי מבטחי נותן השירותים.

14.4.2 נספח ה' (2) להסכם "הצהרת נותן השירותים פטור מאחריות לנזקים", חתומה כדין על ידי נותן השירותים.

14.5 בנוסף להמצאת אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח ה' (1)) החתום כאמור, מתחייב נותן השירותים כי בכפוף לקבלת דרישה בכתב מהחברה (להלן: "הדרישה"), במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה על פי איזה מפוליסות הביטוח ו/או על מנת לאפשר לחברה לבחון את קיום תנאי הביטוח שבהסכם, ימציא נותן השירותים לחברה בתוך 14 ימים ממועד קבלת הדרישה העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות (להלן:

"מסמכי הביטוח". מוסכם בזה כי נותן השירותים ימציא לחברה את חלקי הפוליסות המתייחסים להתקשרות נשוא מכרז זה בלבד ומבלי שייחשפו נתונים מסחריים שאינם רלוונטיים לעבודות נשוא מכרז זה.

14.6 מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך במסמכי המכרז. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות להוראות הביטוח ו/או לדרישות הביטוח.

14.7 מובהר בזאת במפורש כי ככל שיערכו שינויים ו/או תועלינה הסתייגויות ביחס לאילו מהוראות הביטוח ו/או דרישות הביטוח ו/או לאיזה ממסמכי הביטוח שנמסרו על ידי נותן השירותים, החברה תתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם.

14.8 למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת העתקים מקוריים של נספח אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח ה' (1)) חתום כדין ע"י מבטחי נותן השירותים, לרבות נספח ה' (2) הצהרה על מתן פטור מאחריות, חתומה כדין על ידי המציע (נותן השירותים), החברה תהייה רשאית למנוע ממנו את מועד תחילת מתן השירותים בשל אי הצגת המסמכים החתומים כנדרש.

14.9 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14.8 לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת מסמכי הביטוח, כאמור בסעיף 14.8 לעיל, תהא החברה רשאית לראות במציע (נותן השירותים) כמי שהפר את ההסכם ו/או לבטל את זכייתו של המציע (נותן השירותים) במכרז.

14.10 יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח יחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור והצהרת המציע כי בדק עם מבטחיו, קיבל את אישורם ואין להם כל הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

15. תנאים כלליים

15.1 דין חל

הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת ההצעות.

15.2 תניית שיפוט

כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של מחוז מרכז בלוד.

15.3 הוצאות השתתפות בהליך

המציע יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך המכרזי, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מהחברה בגין הוצאות אלה.

15.4 זכות עיון בהצעה הזוכה

לאחר סיום הליך המכרז והכרזה על תוצאות המכרז, משתתפי המכרז יהיו רשאים לעיין בחומרי המכרז בהתאם להוראות תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993. העיון יתבצע במשרדי החברה, בכפוף למשלוח בקשה בכתב לעיון לחברה ולתיאום מראש של מועד העיון עם נציג החברה באמצעות דוא"ל - michrazim@mei-modiin.co.il ובכפוף לתשלום הוצאות בסך של 500 ₪ לחברה, עבור כל פגישת עיון, וזאת לכיסוי העלויות הכרוכות בעיון ובצילום מסמכים.

15.5 הצעה בודדת

כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט במציע, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם במציע. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" – כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

לא תותר הגשת הצעה משותפת לשני גופים משפטיים.

15.6 קביעת בית משפט מוסמך הנוגדת את החלטת ועדת המכרזים

15.6.1 היה וייקבע על ידי ועדת המכרזים זוכה (להלן: "הזוכה המקורי"), והוא יחל בעבודתו, ובעקבות הליך משפטי ייקבע על ידי בית משפט מוסמך כי זכייתו של הזוכה המקורי בטלה וכי תחתיו מוכרז זוכה אחר (להלן: "הזוכה האחר") ו/או ככל שיינתן צו מניעה להמשך ביצוע העבודות, מתחייב הזוכה המקורי להפסיק את ביצוע העבודות ולהעביר לחברה את כל המידע המצוי אצלו בצירוף דו"ח עדכני באשר לפעולות שכבר בוצעו על ידו, ולאפשר כניסת הזוכה האחר לעבודה באופן בטוח ומסודר, ובכלל זה לקיים את כל ההנחיות שיינתנו לו בדבר מועד העברת האחריות על ביצוע העבודות.

15.6.2 בוטלה זכייתו של הזוכה המקורי, הוא לא יהיה זכאי לשום פיצוי בגין ביטול זכייתו כאמור, אלא לתשלום עבור העבודה שבוצעה על-ידיו בפועל, עד למועד הפסקתה בפועל.

15.7 בעלות על המכרז

15.7.1 מכרז זה הינו קניינה הרוחני של החברה, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעתו בלבד. אין לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

15.7.2 בכפוף להוראות כל דין, החברה מתחייבת לא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת ליועצים המועסקים על ידה, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות בכל הנוגע למכרז זה. היועצים המועסקים על ידי החברה לא יעשו כל שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי מכרז זה.

15.7.3 כל האמור בלשון זכר במכרז זה, בלשון נקבה במשמע ולהיפך.

**בכבוד רב ובברכה
אלעד נבון, מנכ"ל**

נספח 1

טופס פרופיל המציע

שם המציע: _____ מס' התאגיד/הע.מ: _____

שנת ייסוד: _____

כתובת המציע: _____

טלפון: _____ פקס: _____

דואר אלקטרוני: _____

שם איש הקשר במציע: _____ תפקיד: _____

טל' סלולארי: _____

שמות בעלי המציע: _____ 1. _____ ת.ז. _____

_____ 2. _____ ת.ז. _____

_____ 3. _____ ת.ז. _____

(אם בעל התאגיד הנו תאגיד יש לפרט את בעליו של אותו תאגיד)

שמות מורשי החתימה מטעם התאגיד: _____

חתימת המציע: _____

נספח 2

לכבוד
מי מודיעין בע"מ
לב העיר, בית יהונתן, קומה 3, קניון עזריאלי
מודיעין מכבים רעות
א.ג.ג.,

טופס ההצעה

1. אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות מי מודיעין בע"מ (להלן: "החברה") למתן הצעה להתקשר עמה במסגרת מכרז מס' 04/23 למתן שירותי אחזקת מערכות מיחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה, ובכלל זה מתן שירותי ניהול ותמיכה למערכות המחשוב והתקשורת עבור חברת מי מודיעין בע"מ (להלן: "המכרז" ו-"השירותים", בהתאמה) על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחיהם, מציעים בזה לחברה לבצע את השירותים, הכל כמפורט במכרז על כל נספחיו.
2. הננו מודיעים כי הצעתנו ערוכה על פי המכרז על כל נספחיה, וכי קיבלנו ו/או הועמדו לרשותנו כל המסמכים הקשורים להצעה וכן קיבלנו הסברים בכל הקשור להצעה ולביצוע השירותים.
3. הננו מצהירים ומתחייבים כי אם תתקבל הצעתנו, נבצע את כל השירותים בהתאם לכל תנאי המכרז והנספחים לו ולשביעות רצונכם המלאה וזאת במתכונת המחירים (לא כולל מע"מ) המפורטים להלן.
4. היה והצעתנו תתקבל הננו מתחייבים לחתום, כמפורט בנוהלי המכרז ותנאיו, על הסכם ההתקשרות המצורף, ושלא להעביר לגורם אחר זכות מזכויותינו על פי הסכם זה ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת שימוש בזכויותינו.
5. כן רצי"ב להצעתנו כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידינו. ידוע לנו שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי ההצעה, עלולים לגרום לפסילת הצעתנו.
6. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לביניכם. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שעניינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לנו שתהיו רשאים לבטל את המכרז.
7. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים כי תוך 14 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי הסכם ההתקשרות, ואת כל המסמכים והראיות הנוספים הטעונים המצאה.
8. הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעתנו והמהווים, לדעתנו, מידע סודי הנם:

שם המציע (מלא): _____

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימות מורשי החתימה: _____

חותמת המציע: _____ תאריך: _____

נספח 2.1

תשומת לב המציעים כי את טופס הצעת המחיר, וכן כל מסמך אחר המפרט את מחיר ההצעה, יש להגיש בנפרד. הצעת המחיר תיפתח ותיבדק רק לאחר שיושלם תהליך בדיקת העמידה בתנאי הסף להצעות המציעים וניקוד האיכות, בהתאם לשלבים המפורטים בחוברת תנאי המכרז

לכבוד
מי מודיעין בע"מ
לב העיר, בית יהונתן, קומה 3, קניון עזיראלי
מודיעין מכבים רעות
א.ג.נ.,

הנדון: טופס הצעת המחיר

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות מי מודיעין בע"מ (להלן: "החברה") במסגרת מכרז מס' 04/2023 למתן שירותי אחזקת מערכות מחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה, ובכלל זה מתן שירותי ניהול ותמיכה למערכות המחשוב והתקשורת עבור תאגיד מי מודיעין בע"מ (להלן: "המכרז" ו-"השירותים", בהתאמה), מציעים בזה להעניק את השירותים לחברה בהתאם לכל דרישות החברה המפורטות במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות, וזאת בתמורה לתשלום כפי שיפורט להלן:

בשים לב לאמור במסמכי המכרז, על כל נספחיו, הצעתו הכספית הינה כדלהלן:

אנו מציעים להעניק לחברה את השירותים המפורטים במסמכי המכרז ובמסמך ג' – תכולת השירותים כמפורט להלן:

מס'	נושא	כמות	מחיר יחידה מקסימלי (₪) ללא מע"מ	אחוז הנחה מוצע	הערה
1	לחודש עבודה של 1 יום בשבוע, בן 9 שעות, מידי שבוע	1	8,700		מחיר זה ישוכלל בציון הכללי
2	*מחיר ליום עבודה נוסף בן 9 שעות	1	1,800		מחיר זה <u>לא</u> ישוכלל בציון הכללי

*ממחיר זה ייגזר מחיר שעת עבודה לאורך תקופת החוזה

אנו מאשרים כי בדקנו את כל הטעון בדיקה מוקדמת ושקלנו כל דבר אשר עשוי להשפיע על קביעת אחוז ההנחה והמחיר, ואנו מוותרים מראש באופן מפורש, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, כלפי מי מודיעין בגין ו/או בקשר עם האמור.

הבהרות והצהרות בנוגע להצעת המחיר

ידוע לנו כי התמורה המוצעת על ידינו לביצוע השירותים כאמור לעיל, הינה תמורה סופית וכוללת למתן השירותים נשוא המכרז בכללותם, וכי לא תשולם לנו כל תוספת, מכל מין וסוג, בגין ו/או בקשר עם עבודתנו, מעבר לתמורה הנקובה בהצעתנו לעיל, בתוספת מע"מ.

ידוע לנו כי התמורה תחושב על פי ביצוע השירותים בפועל באישורה של מי מודיעין ובהתאם להנחיותיה ולשביעות רצונה ובהתאם למפרט המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז והמחירים שהוצעו על ידינו, כפי שנקבעו על פי תוצאות המכרז.

אנו מצהירים כי כל הפרטים שנמסרו על ידינו כאמור לעיל הנם נכונים ומדויקים.

שם המציע (מלא): _____

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימות מורשי החתימה: _____

חותמת המציע: _____ תאריך: _____

הצהרת המציע בדבר הבנת תנאי המכרז

אנו הח"מ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי מכרז מס' 04/2023 למתן שירותי אחזקת מערכות מחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה, ובכלל זה מתן שירותי ניהול ותמיכה למערכות המחשוב והתקשורת עבור תאגיד מי מודיעין בע"מ, בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזאת כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. כי למדנו ובדקנו בקפידה את כל האמור במסמכי המכרז, ובדקנו את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע השירותים נושא המכרז. כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ומאשרים ומתחייבים כי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור, ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי בעצם הגשת הצעתנו גלום ויתור מפורש על כל טענה, מכל מין וסוג, בדבר אי התאמה ו/או חריגה, מכל מין וסוג, של תנאי המכרז ו/או תנאי מתנאיו ו/או מכל תנאי על פי דין.
2. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז, ולרבות הסכם ההתקשרות.
3. אנו מצהירים כי ידוע לנו שביצוע העבודה על פי מסמכי המכרז מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותנו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואנו מתחייבים למלא אחר ביצוע הוראות מסמכי הסכם ההתקשרות ולמלא אחר כל התחייבויותינו על פי הסכם התקשרות זה במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין. אנו מצהירים כי איננו רשאים להעביר כל מידע שברשותנו כתוצאה מהשתתפותנו במכרז זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת מכרז זה.
4. אנו מצהירים בזאת כי הצעה זו מוגשת ללא שום קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים, וכי לא גילינו את פרטי הצעתנו למשתתפים אחרים במכרז.
5. אנו מצהירים כי הצעתנו הנה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת הצעה וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

חתימת המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד של _____ (להלן: "המציע"), מאשר בזאת כדלקמן:

1. ביצוע השירותים וההתקשרות בהסכם ההתקשרות לפי מכרז מס' 04/2023 למתן שירותי אחזקת מערכות מחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה, ובכלל זה מתן שירותי ניהול ותמיכה למערכות המחשוב והתקשורת עבור תאגיד מי מודיעין בע"מ, הנן במסגרת סמכויות המציע.
2. שמות מנהלי המציע הנם: _____.
3. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את המציע הנם: _____.
4. אופן החתימה המחייב את המציע הנו: _____.
5. בעלי המציע הנם: _____.
6. חתימות ה"ה _____ וכן _____, אשר חתמו בפני על הצעה זו ועל הסכם ההתקשרות המצורף לה, בצירוף חותמת התאגיד המציע, מחייבות את התאגיד המציע לכל דבר ועניין.

חתימת וחותמת עו"ד

תאריך

תצהיר

בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושאת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה מכרז מס' 04/2023 למתן שירותי אחזקת מערכות מחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה, ובכלל זה מתן שירותי ניהול ותמיכה למערכות המחשוב והתקשורת עבור תאגיד מי מודיעין בע"מ, אשר פורסם על ידי מי מודיעין בע"מ (להלן: "המכרז").

2. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.
- (ב) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת ההצעות.

3. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.
- (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת ההצעות.

לעניין סעיפים 2 ו-3 לעיל:

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;

(2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

(3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק.

"הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

4. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

תצהיר

בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 04/2023 למתן שירותי אחזקת מערכות מחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה, ובכלל זה מתן שירותי ניהול ותמיכה למערכות המחשוב והתקשורת עבור תאגיד מי מודיעין בע"מ (להלן: "המכרז").

1. הנני מצהיר ומאשר כי הוסברה לי וכי אני מבין את משמעותו של סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות").

1. הנני מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותי עם מי מודיעין בע"מ.

1. יש לסמן X במשבצת המתאימה:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות אינן חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במידה והמציע מעסיק 100 עובדים לפחות עליו להתחייב כדלקמן:

המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במידה והמציע מעסיק 100 עובדים לפחות והמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, המציע מצהיר כי פנה כנדרש ממנו ופעל ליישומן של הנחיות, במידה וניתנו לו.

1. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"

1. בנוסף לכל החובות והאיסורים החלים עליו מכוח הדין, ולרבות חוק העונשין, התשל"ז – 1977, המציע ומי מטעמו מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:
 - 1.1 לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי מודיעין בע"מ (להלן: "מי מודיעין") ו/או של נושא משרה במי מודיעין ו/או עובד במי מודיעין ו/או כל מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר עם הליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.
 - 1.2 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במי מודיעין ו/או עובד מי מודיעין ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור עם הליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה אחר הנובעים ממנו.
 - 1.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במי מודיעין ו/או עובד מי מודיעין ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
 - 1.4 לא פעלו בניגוד לאמור בס"ק 1.1-1.3 לעיל במסגרת הליכי התקשרות נשוא מכרז זה.
2. התעורר חשד סביר כי מציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיף 1 דלעיל, מי מודיעין שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור ו/או בכל הליך אחר (להלן: "התקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/הזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.
3. באחריותו הבלעדית של המציע להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות עם מי מודיעין ו/או חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

ועל זה באנו על החתום, מורשי החתימה של המציע, המוסמכים לחייבו בחתימתם:

המציע

נספח 7

אמות מידה לבחינת איכות הצעת המציע

אופן מתן הניקוד	ניקוד (מתוך ניקוד כולל של 60 נקודות)	אמת-מידה לבחינה
10 נקודות - המציע בעל ניסיון בניהול של 3 מערכות מידע ממוחשבות בסביבה הדומה לסביבה הקיימת אצל מי מודיעין. נקודה נוספת - תינתן עבור כל מערכת מידע נוספת. עד לניקוד מקסימאלי של 20 נקודות.	20	ניסיון המציע בניהול מערכות ממוחשבות בסביבה הדומה לסביבה הקיימת אצל מי מודיעין
5 נקודות עבור כל מערכת וירטואלית מבוססת VMware הדומה למערכת המותקנת אצל מי מודיעין. עד לניקוד מקסימלי של 15 נקודות (סה"כ 3 מערכות).	15	ניסיון המציע בניהול מערכת וירטואלית מבוססת VMware הדומה למערכת המותקנת אצל המי מודיעין
2 נקודות - יינתנו למועמד בעל ותק של 4 שנים בתפקידים הדומים לנדרש אצל מי מודיעין. נקודה נוספת תינתן עבור כל שנת ותק מעל 4 שנים אצל נותן השירותים עד לניקוד מקסימאלי של 5 נקודות.	5	ותק המועמד לתפקיד איש המחשוב אצל המציע
10 נקודות - יינתן למועמד בהתאם להתרשמות חברי הועדה המקצועית משיחות שיערכו עם הממליצים שיימסרו מטעם המועמד. הממליצים יידרשו לתאר את ההתקשרות עם המציע בדגש על היבטי <u>מקצועיות וזמינות</u> . הועדה המקצועית תפנה לשניים מבין הממליצים שנמסרו על-ידי המציע, באופן אקראי, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. המציע ידורג ע"י כל ממליץ (2 במספר) בדירוג של בין 1 ל- 5 (1 הנמוך ביותר, 5 הגבוה ביותר) מי מודיעין לא תמסור את שמות הממליצים אליהם פנתה, ואת תרשומות השיחות שנערכו עימם. בהגשת הצעה למכרז זה, מוותר המציע מראש על כל זכות ודרישה לקבלת שמות הממליצים ולעיון בתרשומות השיחות עימם, הן לגבי והן לגבי קבלנים אחרים.	10	המלצות

אופן מתן הניקוד	ניקוד (מתוך ניקוד כולל של 60 נקודות)	אמת-מידה לבחינה
מי מודיעין שומרת על זכותה לקיים שיחות עם ממליצים נוספים, בהתאם לשיקול דעתה כמו גם עם כל אדם אחר אשר יש לו ידיעה על איכות עבודתו של המציע.		
10 נקודות - יינתן בהתאם להתרשמות כללית של חברי הועדה המקצועית מהמועמד, בהתאם לקוחות החיים שלו ו / או לראיון שייערך עימו ו / או לניסיון קודם שלו.	10	התרשמות כללית מהמועמד ומהחברה ומהיכולת שלהם לבצע את התפקיד

הערות :

1. מובהר בזאת למען הסר כל ספק, כי במסגרת הצגת המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו, תהיה החברה רשאית גם לבחון את עמידת המציע ובעלי התפקידים המוצעים מטעמו בתנאי הסף ובתנאי האיכות, גם עבור פרמטרים אחרים במפ"ל האיכות.

תצהיר

להוכחת ניסיון המציע

לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.4 לחוברת תנאי המכרז ולצורך ניקוד איכות ההצעה

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש כמנהל בחברת _____, מס' תאגיד _____ (להלן: "המציע") והוסמכתי כדין על ידי המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז פומבי מס' 04/2023 למתן שירותי אחזקת מערכות מיחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה (להלן: "המכרז").

אני מצהיר בזאת, כי במהלך התקופה מיום 1.1.2020 ועד למועד הגשת ההצעות במכרז המציע, העניק שירותי ניהול מערכות מידע, תחזוקת מערכות מחשוב, תפעול, תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשוב ותקשורת, תמיכה והדרכה עבור _____ (נא להשלים) גופים ציבוריים כהגדרתם להלן: רשויות מקומיות ו/או תאגידי מים וביוב ו/או חברות עירוניות ו/או חברות ממשלתיות אשר בכל אחד מהם בנפרד היו 50 משתמשים ומעלה וזאת במהלך 24 חודשים רצופים לכל ארגון/ גוף בנפרד

להלן טבלה המפרטת את ניסיון המציע ולהוכחת עמידתו **בתנאי הסף**.

מהות התנאי	שם המזמין, תיאור הפרויקט	סוג השירותים	תקופת מתן השירותים והשלמתם	פרטי הלקוח
1. תנאי סף	שם המזמין: _____ סוג הגוף הציבורי: _____ (נא סמן ✓) <input type="checkbox"/> רשות מקומית <input type="checkbox"/> תאגיד מים וביוב <input type="checkbox"/> חברה עירונית <input type="checkbox"/> חברה ממשלתית	פירוט השירותים: _____ (נא סמן ✓) <input type="checkbox"/> שירותי ניהול מערכות מידע <input type="checkbox"/> תחזוקת מערכות מחשוב <input type="checkbox"/> תפעול <input type="checkbox"/> תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשוב ותקשורת <input type="checkbox"/> תמיכה והדרכה	מועד תחילת מתן השירותים: _____ / _____ [שנה/חודש] מועד סיום השירותים: _____ / _____ [שנה/חודש]	שם: _____ תפקיד: _____ נייד: _____ דוא"ל: _____

<p>שם : _____</p> <p>תפקיד : _____</p> <p>נייד : _____</p> <p>דוא"ל : _____</p>	<p>מועד תחילת מתן השירותים : _____/_____/_____ [שנה/חודש]</p> <p>מועד סיום השירותים : _____/_____/_____ [שנה/חודש]</p>	<p>פירוט השירותים : (נא סמן <input type="checkbox"/>)</p> <p><input type="checkbox"/> שירותי ניהול מערכות מידע</p> <p><input type="checkbox"/> תחזוקת מערכות מחשב</p> <p><input type="checkbox"/> תפעול</p> <p><input type="checkbox"/> תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשב ותקשורת</p> <p><input type="checkbox"/> תמיכה והדרכה</p>	<p>שם המזמין : _____</p> <p>סוג הגוף הציבורי : (נא סמן <input type="checkbox"/>)</p> <p><input type="checkbox"/> רשות מקומית</p> <p><input type="checkbox"/> תאגיד מים וביוב</p> <p><input type="checkbox"/> חברה עירונית</p> <p><input type="checkbox"/> חברה ממשלתית</p>	<p>2. תנאי סף</p>
<p>שם : _____</p> <p>תפקיד : _____</p> <p>נייד : _____</p> <p>דוא"ל : _____</p>	<p>מועד תחילת מתן השירותים : _____/_____/_____ [שנה/חודש]</p> <p>מועד סיום השירותים : _____/_____/_____ [שנה/חודש]</p>	<p>פירוט השירותים : (נא סמן <input type="checkbox"/>)</p> <p><input type="checkbox"/> שירותי ניהול מערכות מידע</p> <p><input type="checkbox"/> תחזוקת מערכות מחשב</p> <p><input type="checkbox"/> תפעול</p> <p><input type="checkbox"/> תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשב ותקשורת</p> <p><input type="checkbox"/> תמיכה והדרכה</p>	<p>שם המזמין : _____</p> <p>סוג הגוף הציבורי : (נא סמן <input type="checkbox"/>)</p> <p><input type="checkbox"/> רשות מקומית</p> <p><input type="checkbox"/> תאגיד מים וביוב</p> <p><input type="checkbox"/> חברה עירונית</p> <p><input type="checkbox"/> חברה ממשלתית</p>	<p>3. תנאי סף</p>
<p>שם : _____</p> <p>תפקיד : _____</p> <p>נייד : _____</p> <p>דוא"ל : _____</p>	<p>מועד תחילת מתן השירותים : _____/_____/_____ [שנה/חודש]</p> <p>מועד סיום השירותים : _____/_____/_____ [שנה/חודש]</p>	<p>פירוט השירותים : (נא סמן <input type="checkbox"/>)</p> <p><input type="checkbox"/> שירותי ניהול מערכות מידע</p> <p><input type="checkbox"/> תחזוקת מערכות מחשב</p> <p><input type="checkbox"/> תפעול</p> <p><input type="checkbox"/> תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשב ותקשורת</p>	<p>שם המזמין : _____</p> <p>סוג הגוף הציבורי : (נא סמן <input type="checkbox"/>)</p> <p><input type="checkbox"/> רשות מקומית</p> <p><input type="checkbox"/> תאגיד מים וביוב</p> <p><input type="checkbox"/> חברה עירונית</p>	<p>4. תנאי סף</p>

		<input type="checkbox"/> חברה ממשלתית <input type="checkbox"/> ותקשורת <input type="checkbox"/> תמיכה והדרכה		
שם : _____ תפקיד : _____ נייד : _____ דוא"ל : _____	מועד תחילת מתן השירותים : _____/_____ [שנה/חודש] מועד סיום השירותים : _____/_____ [שנה/חודש]	פירוט השירותים : (נא סמן $\sqrt{\quad}$) <input type="checkbox"/> שירותי ניהול מערכות מידע <input type="checkbox"/> תחזוקת מערכות מחשוב <input type="checkbox"/> תפעול <input type="checkbox"/> תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשוב ותקשורת <input type="checkbox"/> תמיכה והדרכה	שם המזמין : _____ סוג הגוף הציבורי : (נא סמן $\sqrt{\quad}$) <input type="checkbox"/> רשות מקומית <input type="checkbox"/> תאגיד מים וביוב <input type="checkbox"/> חברה עירונית <input type="checkbox"/> חברה ממשלתית	5. תנאי סף

מספר השורות הינו לשם המחשה בלבד.

לשם ניקוד איכות יש למלא נתונים נוספים על בסיס הטבלה לעיל.

2. אני מצהיר בזאת כי המציע מעסיק בעלי תפקידים כדלהלן :

_____ (נא להשלים) מנהל פרויקטים שהינו בעל תעודת הסמכה למערכות וירטואליזציה.

_____ (נא להשלים) עובד/ים בעלי הסמכה לניהול מערכות Firewall של Fortigate.

_____ (נא להשלים) עובד/ים בעלי הסמכת סייבר ואבטחת מידע.

_____ (נא להשלים) עובד/ים בעלי הסמכת אבטחת מידע בענן.

_____ (נא להשלים) עובדים בעלי תעודות הסמכה במערכות מיקרוסופט MCSA או MCSE או MCITP. יש לצרף את תעודות ההסמכה

3. אני מצהיר ששך העובדים בתחום המחשוב הינו _____ (נא להשלים).

4. אני מצהיר כי למציע מוקד תמיכה טכני, המאויש ע"י _____ (נא להשלים) עובדים לפחות, פעיל בימים א' – ה' בשעות 08:00 עד 17:30 וביום שישי משעה 8:00 עד 13:00 לפחות ומנוהל באמצעות מערכת לניהול ותיעוד קריאות.

5. פרטים נוספים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ו/או ניקוד האיכות:

**על המציע לצרף את כל המסמכים והאסמכתאות הנדרשות לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף.

תאריך _____ שם מלא: _____ חתימת המציע: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

נספח 8.1

נוסח אישור - לשימוש המציע

**לכבוד
מי מודיעין בע"מ
באמצעות המציע**

הנדון: **אישור בדבר ביצוע עבודות על ידי המציע**

שם המזמין: _____

שם המנהל מטעם המזמין: _____

טלפון ליצירת קשר (חובה): _____

תאריך: _____

הננו מאשרים בזה כי המציע/ה _____ ביצע/ה כמפורט להלן:

מועד סיום	מועד התחלה	פירוט השירותים	סוג המזמין
		(נא סמן <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> שירותי ניהול מערכות מידע <input type="checkbox"/> תחזוקת מערכות מחשוב <input type="checkbox"/> תפעול <input type="checkbox"/> תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשוב ותקשורת <input type="checkbox"/> תמיכה והדרכה	(נא סמן <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> רשות מקומית <input type="checkbox"/> תאגיד מים וביוב <input type="checkbox"/> חברה עירונית <input type="checkbox"/> חברה ממשלתית

א. הננו מאשרים בזה כי למציע/ה הנ"ל יש / אין (מחק את המיותר) תביעות (מכל מין וסוג שהוא) תלויות ועומדות כלפינו.

ב. הערות נוספות:

פרטי החותם (שם מלא + תפקיד): _____

חתימה + חותמת: _____

למען הסר ספק, לשם עמידה בתנאי הסף המפורט בסעיף 2.4 למסמך א' - טופס אישור זה צריך להיות חתום על ידי המזמין בלבד ולגבי שלושה מהגופים עליהם הצהיר המציע בנספח 8.

נספח 9

תצהיר

להוכחת לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.5 לחוברת תנאי המכרז ולצורך ניקוד איכות ההצעה

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש כמנהל בחברת _____, מס' תאגיד _____ (להלן: "המציע") והוסמכתי כדין על ידי המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז פומבי מס' 04/2023 למתן שירותי אחזקת מערכות מיחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה (להלן: "המכרז").

2. זהות איש המחשוב המוצע

אני מצהיר בזאת, כי איש המחשוב המוצע מטעם המציע, אשר יעניק עבור החברה את השירותים הנקובים בחוזה, הנו (להלן: "איש המחשוב"):

שם: _____ ת.ז.: _____

דוא"ל: _____ טלפון נייד: _____

מספר שנות ניסיון: _____ (נא להשלים)

מספר שנות התמחות במערכות מידע ארגוניות: _____ (נא להשלים)

3. תנאי סף – איש מחשוב

3.1. תנאי העסקה אצל המציע

אני מצהיר בזאת, כי איש המחשוב הינו (יש לסמן ✓ במקום הנכון)

בעל החזקות במציע שותף במציע מועסק כעובד אצל המציע - (נא להשלים מס' שנות עבודה אצל המציע).

3.2. אני מצהיר כי איש המחשוב הינו (יש לסמן ✓ במקום הנכון)

- בעל תעודת הסמכה למערכות וירטואליזציה.
- בעל הסמכה לניהול מערכות Firewall של Fortigate.
- בעל הסמכת סייבר ואבטחת מידע.
- בעל הסמכת אבטחת מידע בענן.
- בעל תעודת הסמכה לניהול במערכות מיקרוסופט MCSA או MCSE או MCITP.

3.3. נתונים להוכחת ההצהרה:

מהות התנאי	שם המזמין	סוג השירותים [המציע יפרט את תכולת השירותים]	תקופת מתן השירותים והשלמתם [המציע יציין מועד תחילה וסיום מתן השירותים]	פרטי הלקוח [שם איש קשר, נייד ודוא"ל]	
					שם המזמין :
1.	תנאי סף	פירוט השירותים :	מועד תחילת מתן השירותים : ____/____ [שנה/חודש] מועד סיום השירותים : ____/____ [שנה/חודש]	שם : _____ תפקיד : _____ נייד : _____ דוא"ל : _____	
2.	תנאי סף	פירוט השירותים :	מועד תחילת מתן השירותים : ____/____ [שנה/חודש] מועד סיום השירותים : ____/____ [שנה/חודש]	שם : _____ תפקיד : _____ נייד : _____ דוא"ל : _____	

	שם :		שם המזמין :	תנאי סף	3
	מועד תחילת מתן השירותים :	פירוט השירותים :	_____		
	_____ / _____ [שנה/חודש]		סוג הגוף הציבורי :		
	מועד סיום השירותים :		(נא סמן ✓)		
	_____ / _____ [שנה/חודש]		<input type="checkbox"/> רשות מקומית		
	דוא"ל :		<input type="checkbox"/> תאגיד מים וביוב		
			<input type="checkbox"/> חברה עירונית		
			<input type="checkbox"/> חברה ממשלתית		

*מספר השורות הינו לשם המחשה בלבד.

4. לשם ניקוד איכות יש למלא נתונים נוספים על בסיס הטבלה לעיל.

5. פרטים נוספים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ו/או ניקוד האיכות:

****על המציע לצרף את כל המסמכים והאסמכתאות הנדרשות לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף.**

תאריך _____ שם מלא: _____ חתימת המציע: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת עו"ד

נספח 10

תאריך: _____

לכבוד
ועדת המכרזים
מי מודיעין

א.ג. נ.,

הנדון: תצהיר בדבר מצב המציע

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושאת ת.ז. ש.מספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז פומבי מס' _____ למתן שירותי אחזקת מערכות מיחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה עבור חברת מי מודיעין בע"מ.

2. הנני מצהיר בזאת כדלקמן:

2.1 המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, פשיטת רגל או פירוק;

2.2 המציע אינו עומד בפני חדלות פירעון;

2.3 לא הוטלו על נכסי המציע עיקולים בשיעור הגבוה מההון העצמי שלו.

3. זה שמי, זו חתימתו, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. ש.מספרה _____, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

**** תשומת לב המציעים מופנית לכך שגם המציע וגם איש המחשוב המוצע נדרשים לחתום על הצהרה זו בנפרד, כך שיש לצרף להצעה הצהרות בנוסח זה.**

תאריך: _____

לכבוד
ועדת המכרזים
מי מודיעין

א.ג.נ.,

תצהיר

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושאת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש כ _____ ב _____, למכרז פומבי מס' 04/2023 למתן שירותי אחזקת מערכות מיחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה עבור מי מודיעין בע"מ (להלן: "המכרז"), שפורסם על ידי חברת מי מודיעין בע"מ (להלן: "מי מודיעין");
2. אין ולא יהיה למציע או למי מאנשי הצוות (להלן: "אנשי הצוות"), במהלך תקופת מתן השירותים עבור מי מודיעין, ניגוד עניינים מכל מן וסוג שהוא, קשרים עסקיים ו/או אישיים ו/או קשרים אחרים ו/או כל עניין אחר שעלולים להעמיד את המציע ו/או אנשי הצוות במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים (להלן: "ניגוד עניינים");
3. ככל שהמציע יזכה במכרז, המציע ואנשי הצוות יפעלו בנאמנות כלפי מי מודיעין ולטובת האינטרסים שלה בלבד;
4. המציע ואנשי הצוות מתחייבים להימנע מלהימצא במצב של ניגוד עניינים כלשהו עם מי מודיעין, ומתחייבים להודיע למי מודיעין, מייד עם התעורר חשש כלשהו בדבר הימצאות במצב של ניגוד עניינים עם מי מודיעין כאמור;
5. המציע ואנשי הצוות מתחייבים בזאת, כי בכל מקרה בו יתעורר חשש כאמור בסעיף 4 לעיל, לחדול מלבצע כל פעולה בשם מי מודיעין ו/או ליתן כל שירות הנוגע לפרויקט ו/או למי מודיעין, וזאת עד לקבלת הנחיות מי מודיעין בעניין;
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, להלן יפורטו הגורמים ו/או התאגידים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין למציע ו/או לאנשי הצוות ו/או שהמציע ו/או אנשי הצוות מעניקים להם שירותים ו/או שלמציע ו/או לאנשי הצוות קיים קשר אישי או עסקי איתם בעת הגשת הצעה למכרז, אשר עלולים להעמיד את המציע ו/או אנשי הצוות במצב של ניגוד עניינים:

<u>מהות הקשר של הגורם ו/או מי מטעמו</u>	<u>הגורם</u>

7. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____
שם המצהיר	תאריך
_____	_____
חתימת המצהיר	ת.ז.

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזאת כי בתאריך _____ הופיע בפניי _____, אשר זיהה את עצמו באמצעות ת.ז. _____, ולאחר שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי באם לא יעשה כן, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מסר הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפניי.

_____	_____
חתימה וחתימת עו"ד	תאריך

תאריך: _____

לכבוד

[שם המציע]

, א.ג.נ.,

הנדון: דו"ח מיוחד של רואה החשבון המבקר במתכונת של אישור – למכרז פומבי מס' 04/23 למתן שירותי אחזקת מערכות מיחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה עבור מי מודיעין בע"מ

לבקשתכם, וכרואי החשבון המבקרים של חברת _____ (להלן: "החברה"), ולצרכי הגשת מכתבנו זה על ידי החברה לתאגיד המים והביוב מי מודיעין בע"מ, לשם הגשת הצעה להשתתפות במכרז פומבי מס' 04/2023 למתן שירותי אחזקת מערכות מיחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה עבור מי מודיעין בע"מ (להלן: "המכרז"), ולצרכים אלה בלבד ובהתאם לדו"חות הכספיים המבוקרים של החברה לימים 31 בדצמבר _____, ולשנה שהסתיימה באותם תאריכים ושחוות דעתנו הבלתי מסויגת¹ עליהם ניתנה בימים _____, _____, _____, בהתאמה **[נא להשלים את התאריכים בהם ניתנו חוות הדעת]**.

הריני לאשר כי בהתאם לאותם דוחות כספיים, ממוצע הכנסות החברה בשנים 2020, 2021 ו- 2022 _____ ש"ח לא כולל מע"מ.

הריני לאשר כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, לא נכללה 'הערת עסק חי' או 'אזהרת עסק חי' בדוח הכספי הרבעוני הסקור ו/או השנתי המבוקר העדכני ביותר של החברה.

בכבוד רב,

רואי החשבון

¹ ישתנה במקרים בהם ניתנה חוות דעת רואה חשבון השונה מהנוסח האחיד. במקרים אלה, יש לציין את סוג חוות הדעת שניתנה.

נספח 13

מכרז פומבי מס' 04/23 למתן שירותי אחזקת מערכות מיחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה עבור מי מודיעין
בע"מ תצהיר בדבר קיום חובות בעניין שמירת זכויות עובדים

1. אני הח"מ _____, ת.ז. _____ (ייחתם על-ידי מורשה חתימה במציע) _____
2. לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
- (א) הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם מי מודיעין בע"מ על פי מכרז פומבי מס' 04/2023 למתן שירותי אחזקת מערכות מיחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה עבור מי מודיעין בע"מ(להלן: "המציע").
- (ב) אני מצהיר כי אנו מקיימים את כל חובותינו בעניין שמירת זכויות עובדים מפרישים נכויים ותשלומים כדין עבור עובדינו להבטחת זכויותיהם הסוציאליות בהתאם להוראת כל דין, לרבות הסכם קיבוצי ו/או הסדר קיבוצי ו/או צו הרחבה על פי דיני העבודה, החלים על המציע כמעסיק.

חתימה

אני _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיע בפני מר _____ נושא ת"ז מס' _____ המוסמך לתת התצהיר בשם המציע ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן אישר את נכונות ההצהרה דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה

תצהיר על העדר קרבה לעובד החברה ו/או עובד עירייה או חבר נבחר ציבור

מכרז פומבי מס' 04/2023 למתן שירותי אחזקת מערכות מיחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה עבור מי מודיעין בע"מ

1. הנני מצהיר בזאת כי החברה/העירייה הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
- א. סעיף 122א(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן: "חבר מועצה, קרוב, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לענין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או - אחות".
- ב. כלל 12א(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחר הציבור ברשויות המקומיות הקובע: "חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית. לענין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו. (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 11(ב) ו- 5(1)(ב)).
- ג. סעיף 174א(א) לפקודת העיריות (נסח חדש) הקובע כי: "פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה".
2. קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר:
- ד. בין חברי מועצת מודיעין מכבים רעות אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף.
- ה. בתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, אין לאחד מאלה המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10 אחוזים בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או עובד אחראי.
- ו. אין לי בן-זוג, שותף או סוכן העובד בעירייה או בחברה.
- ז. ידוע לי כי החברה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
- ח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122א' (א) הנ"ל ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.
3. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

ולראיה באתי על החתום:

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____ תאריך: _____

טופס פתיחת ספק במערכות מי מודיעין

	<u>שם הספק</u>
	<u>כתובת מלאה</u>
	<u>מס' טלפון + פקס + נייד</u>
	<u>מס' עוסק מורשה / ח.פ.</u>
	<u>פרטי חשבון הבנק / סניף / מס' חשבון</u>
	<u>מייל</u>
	<u>איש קשר</u>

בנוסף נדרש לצרף את המסמכים הבאים:

1. אישור ניכוי מס במקור;
2. אישור ניהול ספרים;
3. צילום של המחאה מבוטלת / אישור ניהול ח-ן בנק

<u>תאריך</u>	<u>חתימה וחותמת הספק</u>



מכרז פומבי מס' 04/2023

**מכרז למתן שירותי אחזקת מערכות מיחשוב
ותקשורת ארגונית.**

מסמך ב' - הסכם

הסכם התקשרות

אשר נערך ונחתם במודיעין מכבים רעות ביום _____

בין: מי מודיעין בע"מ
מרחוב _____
מודיעין מכבים רעות
טלפון: _____; פקס: _____.
(להלן: "החברה" או "מי מודיעין")

מצד אחד;

לבין: _____, מס' חברה/ע.מ. _____
רחוב _____
טלפון: _____; פקס: _____.
(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

הואיל והחברה פרסמה פומבי מס' 04/2023 למתן שירותי אחזקת מערכות מיחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה, ובכלל זה מתן שירותי ניהול ותמיכה למערכות המחשוב והתקשורת עבור התאגיד, בהתאם לצרכיה כפי שיהיו מעת לעת, כמפורט במסמכי המכרז. (להלן בהתאמה: "המכרז" ו - "מסמכי המכרז").

והואיל והחברה קיבלה את הצעתו של נותן השירותים למכרז ובחתימתה על הסכם זה עם נותן השירותים, ישמש נותן השירותים כספק למתן שירותי אחזקת מערכות מיחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה, ובכלל זה מתן שירותי ניהול ותמיכה למערכות המחשוב והתקשורת עבור התאגיד בהתאם לתנאים הקבועים במכרז ולשיקול דעתה של מי מודיעין, והכל כמפורט בחוזה זה ובנספח השירותים המצורף לו;

והואיל והצדדים מעוניינים להגדיר בהסכם זה את יחסייהם כמפורט לעיל ובהסכם זה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. להלן רשימת הנספחים המצורפים להסכם:

נספח א' – מסמך תכולת השירותים

נספח ב' – מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים;

נספח ג' – הצעת נותן השירותים

נספח ד' – התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות ;

נספח ה' (1) – אישור עריכת ביטוח.

נספח ה' (2) – הצהרת נותן השירות, פטור מאחריות לנזקים.

נספח ה' (3) – הצהרת אי העסקת עובדים

נספח ה' (4) – טופס התחייבות בדבר מניעת שוחד לספק / לקבלן

1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.

בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדס :

- **"איש המחשוב / אנשי צוות"**
איש המחשוב ו/או כל אנשי הצוות אשר אושרו על ידי מי מודיעין ויעניקו את השירותים.
- **"ההסכם"**
הסכם זה על כל נספחיו ;
- **"המכרז"**
כהגדרתו במבוא לעיל, לרבות כל נספחיו והמסמכים המצורפים אליו וכל תיקון, עדכון או הבהרה שפורסמו בקשר אליו ;
- **"הצעת נותן השירותים"**
הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה לחברה, על כל נספחיה ומסמכיה ;
- **"החברה"/"מי מודיעין"**
תאגיד המים והביוב מי מודיעין בע"מ או גוף מוסמך במסגרתו ו/או מטעמו, לפי העניין ועל פי כל דין ;
- **"השירותים"**
השירותים נשוא המכרז, לרבות השירותים המפורטים בסעיף 1.5 למסמך א – חוברת תנאי המכרז.
- **"קבלן משנה"**
גורם אשר התקשר עם נותן השירותים בהסכם לצורך אספקת חלק מתוך השירותים נשוא ההצעה או כלל השירותים.
- **"איש המחשוב"**
איש המחשוב אשר עמוד בתנאי הכשירות שפורטו במכרז ואשר הוצע על ידי נותן השירותים במסגרת הצעתו למכרז, והמיועד לתת את השירותים מטעמו למי מודיעין.

”אנשי צוות נוספים/ אנשי - מפתח נוספים”
מנהל פרויקטים, עובד בעל הסמכה לניהול מערכות Firewall של Fortigate, בעל הסמכת סייבר ואבטחת מידע, בעל הסמכת אבטחת מידע בענן, עובדים בעלי תעודות הסמכה במערכות מיקרוסופט MCSA או MCSE או MCITP אשר יעמדו בתנאי הכשירות שיפורטו במסמך ג' - תכולת השירותים המסומן כנספח א' להסכם זה.

2. מהות ההתקשרות

החברה מזמינה בזה את מתן השירותים המפורטים בהסכם זה ובנספח תכולת השירותים המסומן כנספח א' להסכם זה מאת נותן השירותים, ונותן השירותים מקבל על עצמו לתת את השירותים, באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונה של החברה, וזאת בתמורה לתשלומים אשר החברה מתחייבת לשלם לנותן השירותים, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם.

השירותים יבוצעו ברמה מקצועית מעולה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

3.1. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו וכל דין, וידוע לו שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;

3.2. כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם;

3.3. לספק את השירותים נשוא המכרז והסכם זה על ידי איש המחשוב ואנשי הצוות שהוצעו על ידו במסגרת הצעתו למכרז, וככל שתדרוש החברה אנשי צוות נוספים, יהיו אנשי הצוות הנוספים בעלי בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות בהתאם למפורט במסמך תכולת השירותים המסומן כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

3.4. כי הוא ואיש המחשוב ו/או אנשי הצוות שהוצעו על ידו במסגרת הצעת נותן השירותים למכרז, ו/או אנשי הצוות הנוספים הנדרשים למתן השירותים, עומדים בכל תנאי הזמנה, וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים;

3.5. כי הוא, איש המחשוב ו/או אנשי הצוות שהוצעו על ידו ו/או אנשי הצוות הנוספים הנדרשים למתן השירותים כאמור, הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של החברה, וכן כי הוא,

- איש המחשוב ו/או אנשי הצוות מטעמו (לרבות אנשי הצוות הנוספים ככל ונדרש) ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת החברה;
- 3.6.** כי כל השירותים שהוא יספק לחברה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה;
- 3.7.** כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה;
- 3.8.** כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים לחברה;
- 3.9.** כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל;
- 3.10.** כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה (כהגדרתה בסעיף 8 להלן) היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה;
- 3.11.** כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה ו/או את עיריית מודיעין מכבים רעות בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה;
- 3.12.** כי הוא, איש המחשוב ו/או אנשי הצוות שיפעלו מטעמו (לרבות אנשי צוות נוספים ככל וידרש) לצורך מתן השירותים, יפעלו בנאמנות כלפי החברה ותוך שמירה מלאה על האינטרסים שלה;
- 3.13.** כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידי החברה, רשאי לבדוק, בכל עת, את תפקודו ו/או את תפקוד איש המחשוב ו/או אנשי הצוות מטעמו, ועל נותן השירותים לאפשר זאת ללא כל הגבלה, וכן כי אם ייקבע על ידי הבודק מטעם החברה כי תפקוד נותן השירותים אינו תקין, תהא קביעתו סופית ונותן השירותים יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו;
- 3.14.** כי הוא, איש המחשוב ו/או אנשי הצוות שיפעלו מטעמו מתחייבים להישמע להוראות החברה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה לרבות לוחות זמנים, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו מתחייבים לדווח על שירותיהם ופעילותיהם בהתאם לדרישות החברה;
- 3.15.** כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה;
- 3.16.** כי הוא לא יוכל בשום מקרה לבקש ו/או לקבל בבית משפט ו/או בבית הדין ו/או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צווי זמניים או קבועים בקשר לכל עבודת נותן השירותים נשוא ההסכם;
- 3.17.** כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור

מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;

3.18. כי כל הצהרותיו ומצגיו אשר היוו חלק מהצעתו למכרז עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם. על נותן השירותים להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת המכרז, והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי. לא יודיע נותן השירותים לחברה על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם;

3.19. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהוו הפרה יסודית של ההסכם.

4. השירותים

4.1. נותן השירותים יספק לחברה את השירותים במיקור חוץ באמצעות איש המחשוב ו/או אנשי הצוות שהוצגו במסגרת המכרז ואשר בגינם ניתן ניקוד האיכות לנותן השירותים במכרז, וזאת בהתאם למפורט במפרט תכולת השירותים ובסעיף זה, במסמכי המכרז ובהתאם להנחיות ולדרישות החברה, כפי שתועברנה מעת לעת לנותן השירותים במסגרת הפניות הפרטניות.

4.2. השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה הנם:

4.2.1. תמיכה פרואקטיבית On Site – מנהל רשת שיגיע באופן סדור לאתר לטיפול שבועי שוטף במערכות המחשוב.

4.2.2. מרכז התמיכה - Help Desk - מרכז התמיכה מאויש ע"י מנהלי רשת מקצועיים אשר פותרים בעיות טכניות באמצעות טלפון ו/או באמצעות שליטה מרחוק וכן דואגים לתיעוד הקריאה ולניתוב למקור אסקלציה מתאים בחברה.

4.2.3. תמיכה On Site – מנהל רשת שיגיע לטפל מקומית בתקלות שלא ניתן לפתור/לטפל מרחוק, בהתאם לצורך ואופי התקלה

4.2.4. שירותי מערכות מנוהלים – תשתיות הכוללים:

✓ **בקרה** - ניטור תקלות (Alerts) מרחוק:

✓ **פרו-אקטיב** - בדיקות יומיות יזומות מרחוק לאיתור אירועים (Events)
וטיפול יזום באירועים.

4.2.5. שירותי מחשוב שיספק המציע שיזכה לתאגיד מפורטים במסמך ג' – תכולת השירותים ויכללו בין השאר, ולא רק, את הפעולות הבאות:

4.2.5.1. צוות מקצועי הכולל מנהל פרויקטים, מנהל אבטחת מידע, שירותי IT (אין מניעה כי עובד אחד של המציע יספק מספר תפקידים);

4.2.5.2. ייעוץ מקצועי בתחומי תשתיות וטכנולוגיה, כגון: ארכיטקטורת רשתות תקשורת, רשתות חומרה, בחירת כלים ומוצרים ועוד;

- 4.2.5.3.** ייעוץ בבחינת חלופות למימוש פרויקטים טכנולוגיים והצגת מידע עדכני אודות טכנולוגיות חדשות ובחינת החלופות הכלכליות שיתאימו לצרכי התאגיד ;
- 4.2.5.4.** ייעוץ מקצועי בתחומים טכנולוגיים נוספים שיידרשו לצורך מימוש השירותים שמגיעים לשולחן התאגיד ;
- 4.2.5.5.** מתן דיווחים שוטפים לנציג התאגיד על התקדמות נושאים המצויים בתחומי פעילותו ובהתאם להנחיות נציג התאגיד ;
- 4.2.5.6.** נוכחות פיזית בדיוני התאגיד בהתאם להנחיות נציג התאגיד ;
- 4.2.5.7.** סיוע בכתיבת תקציב ותוכניות תקופתיות, שנתיות ורב שנתיות בשיתוף הסמכויות המקצועיות בתאגיד ;
- 4.2.5.8.** הנחיה ויעוץ מקצועיים ;
- 4.2.5.9.** אחריות להטמעת נהלים, סטנדרטים והוראות מקצועיות לפיתוח, שדרוג ואחזקת מערכות מידע ואבטחת מידע ;
- 4.2.5.10.** המלצות בנושאי הרכש וההתקשרויות בנושאי מערכות מידע ומחשוב)
- 4.2.5.11.** ניהול ההתקשרות עם ספקי צד ג' בנושא מערכות המידע הניהוליות של התאגיד ובדיקת עמידה ברמת השירות של כל אחד מספקי השירותים לתאגיד ;
- 4.2.5.12.** אחריות כוללת על כל משאבי המחשוב ;
- 4.2.5.13.** תחזוקת מערכות המחשוב בתאגיד ;
- 4.2.5.14.** תחזוקת השרתים בתאגיד ;
- 4.2.5.15.** תחזוקת מערכות תקשורת וטלפונים ;
- 4.2.5.16.** תמיכה במשתמשים ;
- 4.2.5.17.** טיפול בתקלות System
- 4.2.5.18.** ניהול גיבויים ;
- 4.2.5.19.** הדרכת משתמשים ;
- 4.3.** השירותים יוענקו לחברה, על ידי נותן השירותים באמצעות איש המחשוב שימש כמנהל מערכות מידע ומנהל רשת .
- 4.4.** מובהר למען הסר ספק כי איש המיחשוב יספק את השירותים פיזית במשרדי התאגיד וכן בשלוחות הסמך שלה במידה וקיימים.

4.5. כמו כן מתחייב נותן השירותים לספק לתאגיד שירותי Help Desk בימים בהם איש המיחשוב אינו נמצא בתאגיד, הכל כמפורט להלן.

4.6. היקף מתן השירותים

4.6.1. היקף העבודה של שירותי איש מחשוב הינו 1 ימי עבודה בשבוע (9 שעות עבודה ליום), בימי עבודה במשרדי התאגיד.

4.6.2. היקף העבודה עשוי להיות מורחב לפרויקטים ו/או משימות נוספות ו/ או ימים נוספים בהתאם לדרישות התאגיד מותנה באישור מראש ובכתב.

4.6.3. מובהר למען הסר ספק כי על נותן השירותים להגיש מידי חודש לנציג התאגיד דיווח מפורט הכולל פירוט שעות עבודה בנוגע לפרויקטים ו/או משימות אותם ביצע איש המחשוב בחודש החולף.

4.6.4. התאגיד שומר לעצמו את האפשרות להגדיל ו/או להקטין את היקף העבודה הנדרש של איש המיחשוב בהתאם לצרכי התאגיד. ההחלטה לגבי היקף העבודה תהיה של התאגיד בלבד ולהמציע לא תהיה כל טענה בעניין זה לגבי צמצום או הגדלת היקף העבודה.

4.6.5. שירותי איש המיחשוב יסופקו בזמנים שנקבעו לכך מראש מטעם התאגיד. התאגיד תהיה רשאי לשנות מעת לעת את המועדים שנקבעו על ידה לצורך אספקת השירותים, בהודעה בת 30 יום מראש, לפחות.

4.6.6. מובהר למען הסר ספק ככל ונותן השירותים ידרש להחליף את איש המחשוב, בין על פי דרישת התאגיד ובין מסיבותיו הוא, יהא על נותן השירותים להעמיד איש מחשוב חלופי העומד בתנאי הסף המפורטים במכרז זה לאישור מנכ"ל התאגיד.

4.6.7. עוד יובהר כי התאגיד יהיה רשאי להודיע בהודעה מראש בת 14 ימים על חוסר שביעות רצונו מאיש המחשוב, בכל עת, וללא צורך בנימוק ההודעה, ובמקרה כזה, יופסקו השירותים עד להעמדת איש המיחשוב חליפי, לשביעות רצון התאגיד ובכפוף לאישורו.

4.6.8. מבלי לגרוע מן האמור, מובהר למען הסר ספק כי חלונות שרות (SLA) להסכם הינן כדלקמן:

4.6.8.1. חלון שירות לתמיכת משתמשים 08:00-17:30 בזמני תגובה, מענה מיידי עד 4 שעות.

4.6.8.2. חלון שירות לתמיכת שרתים 24*7*364 ימים בשנה (לא כולל יום כיפור) בזמני תגובה:

4.6.8.2.1. תקלה משביתה - מענה מיידי, תחילת העבודה מיידי עד 4 שעות, משך העבודה עד לסיום ופתרון התקלה

4.6.8.2.2. תקלה שאיננה משביתה – מענה מיידי, תחילת עבודה עד 8 שעות או למחרת יום העבודה (NBD), משך העבודה עד לסיום ופתרון התקלה.

- 4.7. מובהר בזאת, כי בשים לב למהות ההתקשרות, אופייה וחשיבותה, אין בתיאור השירותים כאמור בסעיף זה לעיל כדי להוות רשימה סגורה ו/או ממצה ביחס לשירותים נשוא המכרז והחברה שומרת לעצמה את הזכות להזמין מהמציע שיזכה כל שירות נוסף ו/או נלווה שיידרש לצורך קידום, הרציפות התפקודית והגנת הסייבר ובכלל זה שירותים הקשורים מעצם טיבם וטבעם לשירותים נשוא המכרז ו/או לשירותים הנמצאים בתחום עיסוקם ומומחיותם של המציע הזוכה (לעיל והלן: "שירותים נוספים").
- 4.8. היקף השעות לביצוע שירותים נוספים על ידי נותן השירותים, ייקבע על פי תכנית עבודה מסודרת שתוגש על ידי נותן השירותים לאחר פגישת עבודה עם החברה והבנת המטלה הנדרשת.

5. דרישות כח אדם

- 5.1. לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של נותן השירותים, בכל עת, את איש המחשוב ו/או אנשי מקצוע אשר על בסיסם זכה נותן השירותים בהצעתו במכרז ובמידת הצורך באנשי צוות מסייעים אשר יהיו מעולים ובעלי נסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי מסמכי המכרז ו/או המפורט בנספח תכולת השירותים (להלן: "אנשי צוות נוספים") לביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי ההסכם באופן המיטבי (לעיל ולהלן: "איש המחשוב ו/או אנשי הצוות").
- 5.2. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם מובהר, כי על אנשי הצוות מטעם נותן השירותים להשתתף באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים, לרבות השתתפות בישיבות של החברה ו/או של עיריית מודיעין מכבים רעות ו/או רשות המים ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרשו לצורך מתן השירותים ובתדירות שיידרשו לצורך כך, וכן ישתפו פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם מתן השירותים, והכל ועל פי דרישת החברה מעת לעת.
- 5.3. נותן השירותים מתחייב להמשיך ולהעסיק את איש המחשוב ו/או אנשי הצוות כפי שהוצע על ידו בהצעת נותן השירותים למשך כל תקופת ההסכם, אלא אם החברה אישרה לו מראש ובכתב אחרת. למען הסר ספק, החלפת איש מחשוב ו/או אנשי הצוות, מבלי שנתקבל אישורה בכתב ומראש של החברה, תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- על אף האמור, מוסכם כי מקום בו נבצר מאיש המחשוב ו/או ממי מבין אנשי הצוות, באופן זמני (קרי, מחלה, מילואים חופשה וכו'), למלא תפקידו במסגרת השירותים, יהא רשאי נותן השירותים להציע איש צוות אחר כממלא מקום, וזאת בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.
- 5.4. מובהר כי החברה תהא רשאית להורות על החלפת מי מבין אנשי הצוות של נותן השירותים או על הרחקה, באופן מידי, של מי מבין אנשי הצוות, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי נותן השירותים ו/או איש המחשוב ו/או אנשי הצוות. פעלה החברה כאמור בסעיף זה, מתחייב נותן השירותים להעמיד איש מחשוב ו/או איש צוות חלופי, העומד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז ביחס לאיש המחשוב ו/או איש הצוות שהוחלף, והכל בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.
- 5.5. נותן השירותים מתחייב לשלם לאיש המחשוב ו/או לאנשי הצוות שיועסקו על ידו את מלוא תמורתם ושכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות, והכל בהתאם להוראות כל דין.
- 5.6. האמור בסעיף 5 זה לעיל הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. הוראות ושינויים

- 6.1. נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של החברה. הכניס נותן השירותים שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.
- 6.2. החברה רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור.
- 6.3. הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה לעיל, לא תחייבנה את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.

7. תקופת ההסכם

- 7.1. תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים תהא לתקופה של 24 חודשים מהמועד בו נחתם הסכם זה על ידי החברה. דהיינו – החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 7.2. לחברה זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם ב-3 תקופות נוספות בנות שנה (12 חודשים) כל אחת (להלן: "תקופות האופציה"). בתקופות האופציה יחולו הוראות ההסכם במלואן.
- 7.3. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסיומו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנוותן השירותים 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור לעיל, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי אנשי הצוות בפועל עד למועד סיום ההסכם כפי שאושרו על ידי החברה, והוא מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד החברה בקשר עם סיום ההסכם.
- 7.4. מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים נשוא ההסכם. הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.
- 7.5. מובהר, כי תקופת ההסכם או כל אחת מבין תקופות האופציה, לפי העניין, הנה התקופה בה רשאית החברה לפנות לנוותן השירותים לצורך ביצועה של מטלה, וכי אין בתקופה האמורה ו/או בסיומה כדי לגרוע מזכותה של החברה למסור לנוותן השירותים ביצוען של מטלות, אף אם מועד סיומן של אותן מטלות הנו לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, אשר יושלם לשביעות רצונה של החברה בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורן, וזאת גם אם השלמת הביצוע של אותן מטלות הנו לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 7.6. עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציות מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה את כל תוצרי השירותים שהגדרתם להלן, ובכלל זה כל המידע וכל המסמכים שקיבל מהחברה ו/או הכין בקשר עם מתן השירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות צד ג' כלשהו מסמכים כאמור, בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, במקור או בהעתק.

7.7. עם סיום תקופת ההסכם או תקופת האופציות מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירותים לבצע חפיפה ולמסור את דבר עבודתו ופרטיה לחברה ו/או לכל גורם אחר שיבוא במקומו מטעם החברה בנאמנות ובמסירות בהתאם להוראות החברה, להנחיותיה ותוך שיתוף פעולה מלא עימה.

8. התמורה

8.1. התמורה החודשית בגין מילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים ובכלל זה מתן השירותים לפי הסכם זה לשביעות רצונה של החברה, תחושב בהתאם לאמור בנספח 2.1 למסמכי המכרז (להלן: "התמורה").

8.2. למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף ללא יוצא מן הכלל בגין/או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם מעבר לתמורה. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה האמורה תהווה תמורה סופית וכוללת למתן השירותים נשוא המכרז בכללותם, ובכלל זה: עלויות עבודה, ביטוח, הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלות תוכנות ו/או רישיונות שימוש בתוכנות, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי נותן השירותים (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא.

8.3. מובהר ומוסכם כי כל ההוצאות אשר ידרשו לנותן השירותים לביצוע שירותיו, ולביצוע העבודה יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה עליה הסכימו הצדדים כאמור בהסכם זה.

8.4. לסכום התמורה יתווסף מע"מ כדין.

8.5. בסיום כל חודש קלנדרי, על נותן השירותים להגיש לחברה דו"ח חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו ובגינם מתבקש התשלום. ככל שהתשלום הוא לפי שעות עבודה על נותן השירותים להגיש דו"ח חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו באמצעות אנשי הצוות ושעות העבודה בפועל של אנשי הצוות בגין החודש הקלנדרי הקודם.

8.6. הדו"ח החודשי יפרט את החשבון והתשלום המבוקש בהתאם להצעת נותן השירותים. החברה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

8.7. החברה תשלם לנותן השירותים את סכום החשבון בהתאם להוראות חוק מוסר תשלומים לספקים תשע"ז – 2017, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.

8.8. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימציא נותן השירותים לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).

8.9. תנאי לביצוע התשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי נותן השירותים יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף **כנספח ג'** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.

8.10. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, וכן כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו

בטעות, או כל סכום שנותן השירותים חייב בהם את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתומת נותן השירותים על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.

8.11. החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה.

9. היעדר יחסי עובד-מעסיק .9

9.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעסיק ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעסיק לעובד.

9.2. בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, ומאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו, ומאחר, ובכפוף לאמור בהסכם, נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעסיק בינו ו/או בין אנשי הצוות מטעמו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.

9.3. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעסיק בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם – אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכ"ט.

9.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בינה לבין נותן השירותים ו/או מי עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:

9.4.1. במקום התמורה ששולמה לנותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).

9.4.2. על נותן השירותים יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד החזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.

9.4.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.

9.5. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייצגת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורים, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין. נותן השירותים מתחייב להציג בפני החברה, לפי דרישתה, אישורים בדבר ביצוע תשלומים כאמור.

9.6. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי ההסכם, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאית נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

9.7. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים.

9.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. אחריות ושיפוי

10.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

10.2. אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.

10.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לגופו או לרכושו של אדם או לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור.

10.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אבדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 13.3 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.

10.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מוסכם בזאת כי ככל שיתקבל אישור החברה להעסקת קבלני משנה, יחולו כל הוראות הסכם זה, בנוסף לנותן השירותים, גם עליהם.

10.6. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.

10.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. ביטוח

11.1. מבלי לגרוע מאחריותו והתחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי הדין, מתחייב נותן השירותים כי לפני מועד החתימה על הסכם זה ו/או לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה (להלן: "השירותים") על ידו ו/או מי מטעמו ו/או עבורו (המוקדם מביניהם) לערוך ולקיים על חשבונו ובמשך כל תקופת מתן השירותים נשוא הסכם ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בהסכם זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית את הביטוחים המפורטים בנספח ה' להסכם זה (להלן: "תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים") לרבות האמור בנספח ה' (1) "אישור ביטוחי נותן השירותים" המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

11.2. מוסכם ומוצהר בזה כי הביטוחים הנערכים ע"י נותן השירותים בכל הקשור לשירותים נשוא הסכם זה, ייערכו באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי נותן השירותים" או "הביטוחים").

11.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, פוטר נותן השירותים את החברה, מנהליה ועובדיה מכל אחריות בגין תביעות ו/או דרישות שמקורן בפגיעה של נותן השירותים בזכויות קניין רוחני, הפרת זכויות יוצרים, פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה ברגשות הציבור, בכל הקשור בפעילות נותן השירותים במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה.

11.4. ככל ויעסיק נותן השירותים עובדים בקשר עם השירותים נשוא חוזה זה, מתחייב נותן השירותים לשאת בתשלומים המוטלים עליו כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדין בביטוח עובדים ע"י מעבידיהם וכן לדווח למוסד לביטוח לאומי על העסקת קבלני משנה מטעמו (ככל ובמידה ויעסיק).

11.5. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים במפורש, כי החברה, הבאים מכוחה ו/או המועסקים על ידה לא יהיו חייבים בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או דמי נזק ו/או פיצויים מכל סוג ומין שהוא שייגרמו ליועץ ו/או שישולמו על ידו תוך כדי או בקשר לכך ואשר לא נאמר במפורש בהסכם זה כי על החברה לשאת בהם.

12. הבעלות בתוצרי השירותים, במסמכים ובמידע

12.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, כתבי כמויות, אומדנים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות מכרז, נוהלים כתובים והנחיות, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות צילומים, העתקים, תמונות, סרטונים, הדמיות מכל סוג שהוא, כל רכיביהם וכל בסיסי הנתונים הקשר עימם וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי נותן השירותים ו/או יתקבל אצל נותן השירותים בקשר עם השירותים (להלן: "תוצרי השירותים" או "המסמכים") יהיו בבעלות החברה ויהוו רכוש הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או

מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכבון במסמכים, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא; נותן השירותים מתחייב להשיב על כל מסמך או חפץ הנוגע לחברה שנמצא ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו תוך 7 ימים מיום שהומצאה לו דרישה לעשות כן.

לעניין זה "מסמך" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים לחברה בלבד.

12.2. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות עיריית מודיעין מכבים רעות ו/או תאגיד עירוני אחר בבעלות העירייה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

12.3. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לנותן השירותים לגורם אחר, נותן השירותים מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

12.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצא במוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שיערך על ידי נותן השירותים או בהסתמך על ייעוץ שיינתן על ידי נותן השירותים ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על ידי החברה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם החברה ועל פי כל דין.

12.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה בתוך 14 ימים, את כל האורגניזם ואת ההעתיקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. נותן השירותים לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

12.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. שמירת סודיות

13.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 15.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

13.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 13.1 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח ד'** להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

13.3. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על נותן השירותים ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.

13.4. נותן השירותים מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור החברה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים לחברה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של החברה, אלא באמצעות החברה או על פי הנחיותיה בכתב.

13.5. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

13.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

14. הימנעות מניגוד עניינים

14.1. נותן השירותים מצהיר, כי הוא ו/או איש המחשוב ואנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה ו/או עיריית מודיעין מכבים רעות, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

14.2. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ואו מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה.

14.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. הסבת ההסכם

15.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן או לאצול לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

15.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

15.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 15.1 ו- 15.2 לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי החברה על פי הסכם זה.

15.4. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה לעיריית מודיעין מכבים רעות ו/או לכל תאגיד עירוני אחר בבעלות עיריית מודיעין מכבים רעות ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

16. הפרות יסודיות

16.1. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפקיעתו של ההסכם:

16.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;

16.1.2. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;

16.1.3. החברה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.

למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

16.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 19.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

16.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים;

16.2.2. נותן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;

16.2.3. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך ההתקשרות עם נותן השירותים;

16.2.4. אם התברר כי נותן השירותים הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין, בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו;

16.2.5. נותן השירותים התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם;

16.2.6. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;

16.2.7. הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהחברה והמוחזקים על ידי החברה והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.

17. נציג החברה

17.1. נציג החברה לצורך ביצוע הסכם זה הינו _____ ו/או מי שימונה במקומו ו/או מטעמו ו/או כממלא מקומו.

17.2. החברה תהיה רשאית להחליף את נציגתה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לנותן השירותים.

17.3. למען הסר ספק, נציג החברה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, לרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את החברה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בסעיף 8 לעיל; כל שינוי בהסכם ייעשה אך ורק בהתאם לאמור בסעיף 21.2 להלן.

17.4. נציג החברה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאית נציג החברה לעיין בכל מסמך ולקבל לידיו כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים על ידי נותן השירותים.

18. שונות

18.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

18.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

18.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נושא הסכם זה.

18.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו בלבד.

18.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

19. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

19.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד

שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

19.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

<hr/> להלן "נותן השירותים"	<hr/> מי מודיעין בע"מ
<p>אני הח"מ _____, עו"ד או רו"ח מאשר כי _____ ת.ז. _____ ו- _____ ת.ז. _____ מורשה/ים לחתום בשמה של _____ (להלן: "נותן השירותים"), וחתימתו/תם בצירוף חותמת נותן השירותים על גבי ההסכם דלעיל, מחייבת את נותן השירותים, על פי מסמכי ההתאגדות של נותן השירותים והחלטותיו.</p>	
<hr/> עו"ד	<hr/> תאריך

נספח א'

תכולת עבודה ושירותים נדרשים (SOW) – ראה מסמך ג' למסמכי המכרז

נספח ב'

מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים

נספח ג'

טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד
מי מודיעין בע"מ
לב העיר, בית יהונתן, קומה 3, קניון עזריאלי
מודיעין מכבים רעות

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה על היעדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים לפי הסכם מס' _____ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם מיום _____, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדון, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

הספק

(שם, חתימה וחותמת)

תאריך

נספח ד'

תאריך: _____

לכבוד
מי מודיעין בע"מ
לב העיר, בית יהונתן, קומה 3, קניון עזריאל
מודיעין מכבים רעות

א.ג.ג.,

הנדון: התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות

אני/ו הח"מ, _____, ת.ז.ח.פ.ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת מי מודיעין בע"מ (להלן: "מי מודיעין"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן למתן שירותי אחזקת מערכות מיחשוב תקשורת ארגונית ומרכזיה, ובכלל זה מתן שירותי ניהול ותמיכה למערכות המחשוב והתקשורת עבור חברת מי מודיעין בע"מ (להלן: "השירותים"), ייחשף בפני/נו ו/או יגיע לידעתי/נו מידע של מי מודיעין, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של מי מודיעין, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על מי מודיעין ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה מי מודיעין בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי מי מודיעין, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/ו מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי מי מודיעין כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי מי מודיעין, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותי/נו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידי/נו ו/או מידע שהגיע ליד/נו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למי מודיעין.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט, דיסק, החסן נייד ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת מי מודיעין, ולטובתה בלבד.
3. למסור למי מודיעין, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותי/נו ו/או בשליטתי/נו, הקשור לביצוע תפקידי/נו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של מי מודיעין, וכן בכל מקרה של סיום תפקידי/נו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידי/נו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי/נו. אם וככל שתינתן הסכמת מי מודיעין, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב למי מודיעין גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות מי מודיעין, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותי/נו, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מודיעין.
4. אני/נו מודע/ים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום למי מודיעין ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי מי מודיעין תהיה זכאית, במקרה של הפרת

איזו מהתחייבויותיינו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדינו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.

5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את מי מודיעין בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיינו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב למי מודיעין כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי/נו.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע למי מודיעין על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיינו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שבינינו לבין מי מודיעין, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שבינינו לבין מי מודיעין.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר לוד בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

תאריך:

שם:

ת.ז. ח.פ.

חתימה:

תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים

לעניין הגדרות נשוא נספח ביטוח זה :

שם נותן השירותים	:	(להלן : "נותן השירותים")
חברה השירותים	:	(להלן : "החברה")
השירותים	:	(להלן : "השירותים")

1. מבלי לגרוע מאחריותו והתחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי הדין, מתחייב נותן השירותים לפני מועד החתימה על הסכם זה ו/או לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה (להלן : "השירותים") על ידו ו/או מטעמו ו/או עבורו (המוקדם מבניהם), לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת מתן השירותים נשוא הסכם זה ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בהסכם זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית, את הביטוחים המפורטים להלן, באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל (להלן : "ביטוחי נותן השירותים" או "הביטוחים") :

2. **אחריות כלפי צד שלישי ;**

2.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את אחריותו של נותן השירותים על-פי דין בשל מעשה או מחדל רשלני בקשר עם מתן השירותים אשר גרמו לאובדן פגיעה או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא בכל הקשור למתן השירותים בקשר עם ההסכם, לרבות פגיעה או נזק לחברה, מנהליה ועובדיה.

2.2 גבולות האחריות 2,000,000 ₪ (שני מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

2.3 ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות נותן השירותים בגין וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים פגומים, זיהום תאונתי מקרי ובלתי צפוי, שביתה והשבתה, הרעלה מכל דבר מזיק במאכל או משקה, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (למעט לגבי עובדים שנותן השירותים חייב לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי).

2.4 פוליסת ביטוח האחריות כלפי צד שלישי הנערכת על ידי נותן השירותים על פי **נספח ה' (1) אישור ביטוחי נותן השירותים** תורחב לשפות את החברה, מנהליה ועובדיה (להלן : "יחיד המבוטח") היה ותוטל על מי מהם אחריות בגין מעשה ו/או מחדל רשלני של נותן השירותים ו/או מנהליו ו/או עובדיו, בכפוף לסעיף "אחריות צולבת" על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

2.5 בפוליסת הביטוח מצוין במפורש כי רכוש החברה שאינו רכוש בבעלותו ו/או שימוש, של נותן השירותים, ייחשב לצורך ביטוח זה כרכוש צד שלישי (למעט אותו חלק של הרכוש עליו פועל נותן השירותים ישירות).

3. **חבות מעבידים ;**

3.1 ביטוח חבות מעבידים המבטח את אחריותו של נותן השירותים על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או עפ"י חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס 1980 כלפי העובדים המועסקים על ידו במתן השירותים בקשר עם ההסכם בגין תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית (להלן : "מקרה ביטוח") שייגרמו למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם במשך תקופת הביטוח בכל הקשור במתן השירותים בקשר עם ההסכם.

3.2 גבולות האחריות בביטוח חבות מעבידים :

3.2.1 6,000,000 ₪ לתובע.

3.2.2 20,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

- 3.3 הפוליסה לביטוח חבות מעבידים לא תכלול הגבלות בדבר שעות עבודה ומנוחה, חבות נותן השירותים כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או עובדיהם (היה ונותן השירותים ייחשב כמעבידים), פיתיונות ורעלים והן בדבר העסקת נוער המועסקים על פי החוק.
- 3.4 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, מוסכם בזה כי פוליסת הביטוח תורחב לשפות את החברה, מנהליה ועובדיה, היה ונקבע לעניין קרות מקרה ביטוח, כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי נותן השירותים.
- 3.5 כמו כן מוסכם ומוצהר בזה כי פוליסת הביטוח תכלול סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף (השיבוב) של מבטחי נותן השירותים כלפי החברה, מנהליה ועובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 3.6 למרות האמור בסעיף 3 זה, היה ונותן השירותים אינו מעסיק עובדים ו/או אינו חברה בע"מ, מוסכם כי נותן השירותים רשאי שלא לערוך ביטוח חבות מעבידים כאמור באישור עריכת ביטוחי נותן השירותים (נספח ה' (1)), במלואו או בחלקו. נותן השירותים מתחייב כי במידה ויעסיק עובדים לצורך מתן השירותים לחברה בקשר עם ההסכם, יערוך נותן השירותים את הביטוח כמתחייב מן האמור בסעיף 3 זה ובאישור עריכת ביטוחי נותן השירותים (נספח ה' (1)) וימציא לחברה אישור כנדרש על פי הסכם זה על נספחיו.
- 3.7 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3 לעיל ובמידה ונותן השירותים אינו עורך ביטוח חבות מעבידים, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי החברה, לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים נושא הסכם זה, הצהרה בגין אי העסקת עובדים בהתאם לנוסח "הצהרת אי העסקת עובדים" (נספח ה' (3)), המצורפת להסכם זה כשהיא חתומה כדין על ידי נותן השירותים.
4. **אחריות מקצועית ;**
- 4.1 ביטוח אחריות מקצועית המבטח את אחריות נותן השירותים על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה בגין רשלנות מקצועית ו/או בגין הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה או מחדל רשלני של נותן השירותים ו/או עובדיו במסגרת מתן השירותים בקשר עם ההסכם.
- 4.2 גבולות האחריות 2,000,000 ₪ (שני מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.
- 4.3 ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מאובדן שימוש, איחור, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות נותן השירותים עקב אובדן מסמכים (מוגבל לסך של 50,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח), חבות הנובעת מחריגה בתום לב מסמכות, מטעות, רשלנות או אי יושר של מי מעובדי נותן השירותים.
- 4.4 באחריותו של נותן השירותים להרחיב את פוליסת הביטוח לשפות את החברה, מנהליה ועובדיה לעניין אחריותם בגין מעשה או מחדל רשלני שנעשו בתום לב על ידי נותן השירותים ו/או עובדיו וזאת מבלי לגרוע מחבות נותן השירותים כלפי החברה, מנהליה ועובדיה.
- 4.5 פוליסת הביטוח כוללת בין היתר מועד תחולה רטרואקטיבי מיום שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.
- 4.6 כמו כן תכסה פוליסת הביטוח תקופת גילוי של 6 (שישה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח (למעט באם עילת הביטול הינה בגין אי תשלום פרמיה ו/או מרמה) בתנאי כי לא נערך ע"י נותן השירותים ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל שנועד לכסות חבות המבוטחת לפי פוליסה זו. מוסכם בזה כי הכיסוי הביטוחי על פי הרחבה זו יחול אך ורק על אירועים שעילתם לפני תום תקופת הביטוח ואשר נתגלו לראשונה בתקופת הגילוי.
- 4.7 את ביטוח אחריות מקצועית, על נותן השירותים להחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה על נספחיו.
5. **ביטוח רכוש אש מורחב ;**
- ביטוחי הרכוש של נותן השירותים (אם וככל שייערכו ובמידה ויהיו רלוונטיים להסכם זה) יכללו סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף (השיבוב) של מבטחי נותן השירותים כלפי החברה, מנהליה ועובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
6. נותן השירותים מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ולהלן ואת מהות השירותים המפורטים בהסכם זה במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו אישור כי ייערכו עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.

7. נותן השירותים מתחייב, לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה על ידו ו/או מטעמו, להמציא לידי החברה את המסמכים המפורטים להלן והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, בהתאם לתנאים וההיקפים המפורטים בהסכם זה (להלן: "מסמכי הביטוח"):
- 7.1 אישור קיום ביטוחי נותן השירותים בהתאם לנוסח המצורף להסכם זה כנספח ה' (1) (להלן: "אישור ביטוחי נותן השירותים").
- 7.2 בנוסף להמצאת אישור ביטוחי נותן השירותים נספח ה' (1) החתום כאמור, מתחייב נותן השירותים כי בכפוף לקבלת דרישה בכתב מהחברה (להלן: "הדרישה") במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה על פי איזה מפוליסות הביטוח ו/או על מנת לאפשר לחברה לבחון את קיום תנאי הביטוח שבהסכם ימציא נותן השירותים לחברה את חלקי הפוליסות המתייחסים להתקשרות נשוא הסכם זה בלבד ומבלי שייחשפו נתונים מסחריים שאינם רלוונטיים לשירותים נשוא הסכם זה.
- 7.3 מוסכם בזה כי המצאת האישור בדבר עריכת הביטוחים נספח ה' (1), כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, על נספחיו.
- 7.4 מוסכם בזה על נותן השירותים כי המצאת אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח ה' (1)), כאמור, הינה תנאי יסודי בהסכם זה וללא המצאת האישור כנדרש, לא יוכל נותן השירותים להתחיל ו/או להמשיך במתן השירותים נשוא הסכם זה. על אף האמור לעיל, מוסכם כי אי המצאת אישור הביטוח במועד הנדרש, לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 (עשרה) ימים ממועד בקשת החברה בכתב, להמציא כאמור.
8. מוסכם בזה על נותן השירותים כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית (לעניין ביטוח חבות מעבידים, במקרה בו ייערך) הנערכים על ידי נותן השירותים, כאמור לעיל, יורחבו לכסות בין היתר את אחריותו של נותן השירותים בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה (לעניין ביטוח חבות מעבידים היה ונותן השירותים ייחשב למעביד), וכן יורחבו לשפות את החברה, מנהליה ועובדיה היה וייתבעו בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני של נותן השירותים (להלן: "יחידי המבוטח").
9. על נותן השירותים להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, במשך כל התקופה בה יהיה הסכם זה בתוקף. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוח אחריות מקצועית, על נותן השירותים להחזיק בתוקף כאמור בסעיף 4.7 לעיל.
10. מוסכם בזה על נותן השירותים כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית, ייערכו בגבולות אחריות ספציפיים לכל פוליסה בנפרד ולא כגבולות אחריות משותפים. מובהר בזאת כי במקרה של ביטוח משולב, יוכפל גבול האחריות המפורט בנספח ג' זה ובנספח אישור קיום הביטוחים (נספח ה' (1)) לכדי **4,000,000 ₪**.
11. למען הסר ספק מובהר בזאת כי סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בהסכם זה ובאישור עריכת ביטוחי נותן השירותים (נספח ה' (1)), הינם דרישה מינימאלית המוטלת על נותן השירותים, ועל נותן השירותים לבחון את חשיפתו לנזקים ו/או לחבויות ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח בהתאם. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי הינו מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מהבאים מטעמו בקשר עם הסכם זה בכל הקשור לסכומי הביטוח ו/או לגבולות האחריות ו/או לתנאי הביטוח המינימאליים כאמור לעיל ולהלן.
12. ביטוחי נותן השירותים יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנותם לרעה בתקופת הביטוח, אלא אם נמסרה על כך לנותן השירותים ולחברה הודעה בכתב בדואר רשום 30 (שלושים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. מבטחי נותן השירותים יתחייבו כי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי החברה, מנהליה ועובדיה אם לא נמסרה הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלוף 30 (שלושים) הימים ממועד מסירת ההודעה.
13. בכל פעם שמבטחו של נותן השירותים יודיע ליועץ ולחברה כי איזה מבין ביטוחי נותן השירותים על פי הביטוחים שנערכו לפי נספח ה' זה "תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים", לרבות האמור בנספח אישורי ביטוח נותן השירותים (נספח ג' (1)) עומד להיות מבוטל או משונה לרעה, כאמור בסעיף 12 לעיל, מתחייב נותן השירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא לחברה אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה של הביטוח הקודם, כאמור לעיל.
14. ביטוחי נותן השירותים יכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי החברה וכי מבטחי נותן השירותים מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי החברה. לרבות כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 ולרבות כל טענת "ביטוח כפלי" כלפי החברה וכלפי מבטחיה.
15. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, נותן השירותים מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה, מנהליה ועובדיה בגין נזק לרכוש בבעלותו של נותן השירותים ו/או המשמש אותו במתן השירותים נשוא הסכם זה ואשר נותן השירותים זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח הרכוש שנערך על ידו (בין אם

נערך ובין אם לאו), והוא פוטר בזאת את החברה, מנהליה ועובדיה מכל אחריות לנזק כאמור (לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על נותן השירותים). אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

16. נותן השירותים מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות בנספח ה' זה "תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים" לרבות באישור ביטוחי נותן השירותים (נספח ה' (1)), וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונן, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, ככל שקיימות ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת מתן השירותים בקשר עם הסכם זה. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, מתחייב נותן השירותים כי את ביטוח אחריות מקצועית יחזיק בתוקף כאמור בסעיף 4.7 לעיל.
17. נותן השירותים מתחייב להודיע לחברה עם היוודע למנהליו על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה על פי ביטוח אחריות מקצועית, אחריות כלפי צד שלישי או חבות מעבידים. כן מתחייב נותן השירותים לשתף פעולה עם החברה ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס נותן השירותים, ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר החברה יחליט להגישה למבטחים ו/או מימוש זכויות החברה על פי ביטוחי נותן השירותים.
18. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, נותן השירותים יהיה אחראי לשפות את החברה, מנהליה ועובדיה באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח שלא בתום לב על ידי נותן השירותים ו/או מנהליו ו/או מי מהעובדים המועסקים על ידו, בכפוף לכך כי האחריות ו/או חובת השיפוי מוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי הדין.
19. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור ייקבע בפוליסות כי הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי נותן השירותים, לרבות, אך לא מוגבל, איחור במתן הודעה ו/או איחור בהגשת תביעה שנעשו בתום לב על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו, לא יפגעו בזכויות החברה, מנהליה ועובדיה לקבלת שיפוי על פי ביטוחים אלו.
20. לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים ממועד תום תקופת ביטוחי נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים להמציא לחברה את אישור עריכת הביטוח (נספח ג' (1)) כאמור בסעיף 7 לעיל, בגין הארכת ביטוחי נותן השירותים לתקופה נוספת, נותן השירותים מתחייב לחזור ולהמציא את אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח ה' (1)), במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הינו מחויב בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו.
21. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח ה' (1)) כאמור, הינה תנאי מתלה ומקדים לתחילת ו/או להמשך מתן השירותים והחברה יהא רשאי למנוע מנותן השירותים את תחילת ו/או המשך מתן השירותים כאמור במקרה אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח ה' (1)), כאמור, לא הומצא במועד המוסכם כנדרש.
22. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי נותן השירותים, המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בדיקתם, על ידי החברה ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או על מי מטעמו בקשר עם הסכם זה, ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי הדין ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או על מי מהבאים מטעמו בקשר עם הסכם זה.
23. למען הסר ספק מובהר כי המצאת או אי המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח ה' (1)) כאמור בסעיפים 7 ו- 20 לעיל במועד, לא תפגע בהתחייבויות נותן השירותים על - פי הסכם זה, על נספחיו.
24. החברה רשאי (אך לא חייב) לבדוק את אישורי הביטוח אשר יומצאו על ידי נותן השירותים כאמור לעיל ונותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו על פי נספח ה' זה "תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים".
25. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של החברה ביחס לאישורי הביטוח וזכותו לבדוק את אישורי הביטוח ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על החברה ו/או על מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי הפוליסות ואישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי הדין.
26. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי החברה יהא רשאי לעכב כל סכום לו הינו זכאי על פי תנאי נספח ג' זה "תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים" מהתמורה העומדת לזכות נותן השירותים בקשר עם ההתקשרות נשוא הסכם זה ובתנאי שהודיעה על כך ליועץ, בכתב, 7 (שבעה) ימים מראש.

27. מוסכם בזה על החברה כי עם תשלום תגמולי הביטוח במלואם ויישוב התביעה בהתאם למוסכם על החברה, יושב ליועץ הסכום המעוכב בניכוי הוצאות שנגרמו לחברה (באם נגרמו) בקשר עם התביעה לתגמולי הביטוח, כאמור
28. מוסכם בזה במפורש כי האחריות לתשלום דמי הביטוח וההשתתפות העצמית חלה על נותן השירותים בלבד, ובכל מקרה לא על החברה ו/או על מי מהבאים מטעם החברה בקשר עם הסכם זה.
29. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בהסכם זה לעיל, מתחייב נותן השירותים למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת הסכם זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.
30. מובהר בזאת, כי כל הוראה בנספח ה' זה "תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים" בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות ההסכם בדבר אחריותו הבלעדית של נותן השירותים לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בהסכם זה ו/או על פי הדין.
31. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר נותן השירותים ומתחייב כי הינו משחרר את החברה ו/או מי מהבאים מטעמו בקשר עם הסכם זה, מכל אחריות בגין תביעות ו/או דרישות שמקורן בפגיעה מצד נותן השירותים בזכויות קניין רוחני, הפרת זכויות יוצרים, פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה ברגשות הציבור, בקשר עם פעילות נותן השירותים ו/או מי מטעם נותן השירותים על פי הסכם זה.
32. מוסכם בזה כי ביטוחי נותן השירותים הנערכים על פי האמור בהסכם זה לא יכללו חריגים לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי מצד נותן השירותים (המבוטח) ו/או בגין מי מהבאים מטעמו בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, ובלבד שלא יהיה באמור לעיל, כדי לגרוע מזכויות המבטח ומחובות נותן השירותים (המבוטח) על פי חוק חוזה הביטוח ה'תשמ"א - 1981.
33. מובהר, כי הוראות נספח ה' זה "תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים" הן מעיקרי ההסכם, והפרתן מהווה הפרה יסודית של ההסכם.
34. לא ביצע ו/או לא קיים ו/או לא האריך נותן השירותים את הביטוחים אשר התחייב לבצע על פי הסכם זה במלואם או בחלקם, יהא החברה רשאי, מבלי לפגוע בזכויותיו לפי הסכם זה או על פי הדין, לעכב כל תשלום המגיע ממנו ליועץ לפי הסכם זה. מוסכם בזה על החברה כי עם הצגת נספח אישור ביטוחי נותן השירותים ((נספח ה' (1)), בהתאם לנדרש על פי ההסכם ולמוסכם על החברה, ישולם ליועץ הסכום המעוכב, כאמור.

נספח ה' (1) - אישור ביטוחי "נותן השירותים"

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים		
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי *	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור *	המבוטח/המועמד לביטוח **	אופי העסקה והעיסוק המבוטח *	מעמד מבקש האישור *
<u>שם:</u>	<u>שם:</u>	<u>שם:</u>	<u>אופי העסקה:</u>	<input checked="" type="checkbox"/> מקבל השירותים.
מי מודיעין בע"מ	לא רלוונטי		<input checked="" type="checkbox"/> נותן שירותים.	<input checked="" type="checkbox"/> חברה עירונית.
<u>ח.פ.:</u> 51-361607-8		<u>ח.פ.:</u>	<input checked="" type="checkbox"/> אחר _____	<input checked="" type="checkbox"/> תאגיד מים וביוב.
			<u>העיסוק המבוטח:</u>	<input type="checkbox"/> אחר: _____
			<input checked="" type="checkbox"/> שירותי אחזקת מערכות המחשוב, תקשורת ארגונית ומרכזיה.	
<u>מען:</u>	<u>מען:</u>	<u>מען:</u>		
ת.ד. 20 לב העיר 14, מודיעין.	לא רלוונטי			

פרקי הפוליסה	מספר הפוליסה	תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקט יב)	תאריך סיום	גבול האחריות / סכום ביטוח / שווי העבודה	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח				סכום	ש.
צד שלישי				2,000,000	נה
מהדורת הפוליסה	ביט			לאירוע ולתקופת הביטוח.	<p>302 אחריות צולבת</p> <p>307 הרחבת צד ג' קבלנים וקבלני משנה.</p> <p>309 ויתור על תחלוף לטובת מבקשי האישור.</p> <p>315 כיסוי לתביעות המל"ל.</p> <p>317 קבלנים וקבלני משנה.</p> <p>321 מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקשי האישור.</p> <p>322 מבקש האישור מוגדר כצד ג'.</p> <p>328 ראשוניות.</p> <p>329 רכוש מבקשי האישור ייחשב כצד ג'.</p> <p>343 הרחבת הכיסוי לנזקים שייגרמו בעת פריקה וטעינה.</p> <p>345 הרחבת הכיסוי לנזקים בגין פרעות ושבתות.</p>
פרק ג' חבות מעבידים	ביט			20,000,000 לתובע	נה
מהדורת הפוליסה	ביט			20,000,000 במצטבר לתקופת הביטוח.	נה
אחריות מקצועית	ביט			2,000,000 לאירוע	נה
מהדורת הפוליסה	ביט			2,000,000 ובמצטבר לתקופת הביטוח	נה
רטרואקטיבי					<p>301 אבדן מסמכים.</p> <p>303 דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע.</p> <p>309 ויתור על תחלוף לטובת מבקשי האישור.</p> <p>321 מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח מבקשי האישור.</p> <p>325 מרמה ואי ישר עובדים.</p> <p>326 פגיעה בפרטיות.</p> <p>327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח</p> <p>328 ראשוניות.</p> <p>332 תקופת גילוי – (6 חודשים).</p>

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג')* :

(043) מחשוב (088) שירותי תחזוקה ותפעול.

ביטול/שינוי הפוליסה :

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 (שלושים) יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח :

נספח ה' (2) - הצהרה על מתן פטור מאחריות

תאריך _____

לכבוד

מי מודיעין בע"מ

לב העיר 14, תיבה 20,

מודיעין 7171001 (להלן: "המזמינה")

א.ג.נ.,

הצהרה על מתן פטור מאחריות לנזקים [מכרז 00/2023]

שם הקבלן: _____

כתובת: _____

תיאור השירותים: מכרז 00/2023 שירותי אחזקת מערכות המחשוב, תקשורת ארגונית, רשת האינטרנט וטלפוניה (להלן: "השירותים").

הנני _____ ח.פ. _____ מרחוב _____, מיקוד _____, מצהיר בזאת:

א. הננו משתמשים במתן השירותים שבנדון ברכוש ו/או בציוד אלקטרוני לרבות חשמלי ו/או ממוחשב בבעלותנו ו/או בשימושנו לצורך מתן השירותים שבנדון.

ב. על אף האמור בהצהרה זאת, הננו מתחייבים כדלקמן:

1. הננו פוטרים את המזמינה ו/או מי מהבאים מטעם המזמינה מכל חבות בגין אובדן או נזק לרכוש האמור לעיל אשר משמש אותנו לשם פעילותנו בקשר עם מתן השירותים, כל זאת למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

2. הננו פוטרים את המזמינה ו/או מי מהבאים מטעם המזמינה מכל אחריות לגבי נזקי פריצה ו/או גניבה של הציוד האמור לעיל ומוותרים על זכותנו לשיבוב (תחלוף) כלפי המזמינה ו/או מי מהבאים מטעם המזמינה במקרה שכזה כל זאת למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון ולמעט כנגד חברות שמירה.

3. הננו פוטרים את המזמינה ו/או מי מהבאים מטעם המזמינה מכל חבות בגין נזק לרכוש בבעלותנו ו/או מי מטעמנו ו/או קבלני משנה ו/או צד שלישי כלשהו עקב השימוש בציוד האמור לעיל המשמש אותנו ו/או מי מטעמנו בכל הקשור בפעילותנו במתן השירותים כל זאת למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

4. היה ותעלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצדנו ו/או קבלני משנה המועסקים על ידנו, בניגוד לאמור לעיל, לרבות צד שלישי כלשהו, הננו מתחייבים לשפות את המזמינה ו/או מי מהבאים מטעם המזמינה בכל תשלום ו/או הוצאה שמי מהם יישא בה לרבות הוצאות משפטיות.

5. הרינו מצהירים בזה כי נערוך ונחזיק פוליסה לביטוח אחריות מקצועית, כאמור בנספח תנאים כלליים לביטוח בהסכם ובנספחיו, במשך כל התקופה בה קיימת לנו אחריות על פי ההסכם שנחתם בינינו ביום _____ למתן השירותים ועל פי הדין.

ולראיה באנו על החתום

בכבוד רב

(תאריך)

(חתימת המצהיר)

(שם המצהיר)

נספח "ה" (3)
הצהרת אי העסקת עובדים

תאריך: _____

לכבוד
מי מודיעין בע"מ
לב העיר 14, תיבה 20,
מודיעין 7171001 (להלן: "המזמינה")

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרת אי העסקת עובדים

הסכם / _____

עבודות/שירותים

(להלן: "העבודות" ו/או "השירותים" ו/או ההסכם, "בהתאמה").

שם נותן השירותים: _____
כתובת: _____
תיאור השירותים: _____ (להלן: "השירותים").
הנני _____ ח.פ. _____ מרחוב _____,
מיקוד _____, מצהיר בזאת:

- א. הריני מצהיר בזאת כי במסגרת השירותים הניתנים לכם על פי האמור בהסכם שבנדון אינני מעסיק עובדים.
- ב. מאחר וכאמור בסעיף אי לעיל אינני מעסיק עובדים, לא נכלל ביטוח חבות מעבידים בסידורי הביטוח שערכתי.
- ג. הנני מתחייב כלפיכם כי במידה ואעסיק עובדים כלשהם במסגרת השירותים שבנדון, אערוך את ביטוח חבות מעבידים כמתחייב על פי ההסכם שבנדון ובנספח אישור הביטוח (נספח ה' (1)) סעיף 2 (חבות מעבידים) להסכם.
- ד. בהמשך ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף ג' לעיל, הנני מתחייב כי במידה ואעסיק עובדים אמציא לכם נספח ביטוח מתוקן כמתחייב מההסכם שבנדון.

ולראיה באתי על החתום

בכבוד רב

(תאריך)

(חתימת המצהיר)

(שם המצהיר)

נספח "ה" (4)

טופס התחייבות בדבר מניעת שוחד לספק / לקבלן / ליועץ

התחייבות שותף עסקי למניעת שוחד (נוהל 8.2 – נספח 1)

שם השותף העסקי/ ספק/ קבלן/ יועץ: _____

תפקיד: _____

שם החברה: _____

מס' ח.פ.: _____

תאריך: _____

התחייבות בדבר מניעת שוחד

הנני מצהיר/ה בזאת כי אני ו/או החברה שאני עומד/ת בראשה/ מיופה כוחה, איננו מעורבים, ולא נהיה מעורבים, במתן ו/או קבלת שוחד וכי לא מתנהלים כנגדנו הליכים פליליים בשל הפרת חוקים הקשורים במתן ו/או קבלת שוחד.

אני מודעת/לכך כי עלי לדווח לתאגיד מי מודיעין באופן מיידי בכל מקרה שיחול שינוי באמור לעיל.

על החתום:

שם מלא: _____

מס' ת.ז.: _____

חתימה: _____

מי מודיעין

כאן בשבילך



מכרז פומבי מס' 04/2023

**מכרז למתן שירותי אחזקת מערכות מחשוב
ותקשורת ארגונית.**

מסמך ג' – תכולת השירותים

1. עיקר השירותים :

להלן עיקר השירותים הנדרשים החברה הזוכה (להלן "החברה"), בעבודתו בתאגיד. יובהר כי רשימה זו יכולה להשתנות ואינה מכילה את כלל השירותים הנדרשים :

1.1. שרות פרואקטיבי – תמחור יום עבודה אחד מלא בשבוע במשרדי התאגיד ביום קבוע 08:00-17:00. ביום זה יבקר פיזית מנהל רשתות מטעם החברה הזוכה במשרדי התאגיד.

1.2. שרות תמיכה – התחייבות לשרותי תמיכה מרחוק בימים א'-ה' בשעות העבודה 08:30-17:00 ויום ו מ-8.00 – 13.00 בחלון שרות: מענה מיידי עד 4 שעות.

2. התמיכה תבוצע מרחוק, על ידי ה- Help Desk של החברה וכן, בביקור באתר במקרה של תקלות משביתות. מחיר שעתי לבנק שעות שנתי שיופעל באחריות התאגיד למשימות מיוחדות. בחלון שרות: לתמיכת שרתים 7*24 364 ימים בשנה (לא כולל יום כיפור) בזמני תגובה: תקלה משביתה – מענה מידי, תחילת עבודה מיידי עד 4 שעות, משך העבודה עד לסיום ופתרון התקלה. תקלה שאיננה משביתה – מענה מיידי, תחילת עבודה עד 8 שעות או למחרת יום העבודה (NBD), משך העבודה עד לסיום ופתרון התקלה.

2.1. היקף העבודה בסעיף 1.2 עשוי להיות מורחב לפרויקטים ו/או משימות נוספות / ימים נוספים בהתאם לדרישות התאגיד ומותנה באישור מראש ובהתאם להצעת המחיר

2.2. ניהול ותחזוקת שרתי התאגיד, רשת המחשוב, המולטימדיה והתקשורת

2.3. תמיכה משתמשים בתקלות ובעיות שוטפות

2.4. ניהול מצאי ציוד מחשב ותקשורת

2.5. ניהול הרשאות משתמשים וזהויות עפ"י הנחיות התאגיד

2.6. יעוץ בנושא נהלי עבודה בנושאי מחשב ותקשורת

2.7. ייעוץ וליווי התאגיד בתהליכי מחשוב

2.8. ליווי והטמעת המלצות אבטחת המידע לרבות בחינת והתאמת מערכות המחשוב לדרישות מרכז הסייבר הישראלי כל שירות רלוונטי בתחום מערכות המידע על פי דרישות המזמין

3. תיאור השירותים :

יתכן כי הנספח יורחב בשלושה סעיפים: גיבויים + אחריות לניהול אירוע אבטחת מידע לרבות אספקת חומרה ומחיר רישוי 365, אנטי וירוס ועוד.

3.1. ניהול ותחזוקת רשת המחשוב, המולטימדיה והתקשורת:

- 3.1.1 תכנון הארכיטקטורה של רשת המחשוב ומערכות המידע ואחריות על יישומה לרבות, במידת הצורך, מול ספקים חיצוניים בתיאום עם התאגיד
- 3.1.2 ניהול משתמשים והרשאות: הקמה והסרת משתמשים ברשת, מתן הרשאות מתאימות לפי נהלי התאגיד, בדיקה תקופתית של ההרשאות והסיסמאות למערכות התאגיד
- 3.1.3 תמיכה ותחזוקה שוטפת של מערכות ורשת המחשוב בתאגיד
- 3.1.4 טיפול בתקלות - הטיפול בתקלות יתבצע בהתאם לסיווג התקלה
- 3.1.4.1 חלון שירות טיפול בתקלות **משתמשים** בימי עבודה בין השעות 8.00-17.30 – מענה מיידי עד 4 שעות.
- 3.1.4.2 חלון שירות טיפול בתקלות **שרתים** 24 שעות, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (לא כולל יום כיפור) בזמני תגובה הבאים:
- 3.1.4.2.1 תקלה משביתה- מענה מיידי תחילת העבודה מיידי עד 4 שעות, משך העבודה עד לסיום ופתרון התקלה
- 3.1.4.2.2 תקלה רגילה שאינה משביתה- מענה מיידי, תחילת עבודה עד 8 שעות או למחרת יום העבודה (NBD), משך העבודה עד לסיום ופתרון התקלה.
- 3.1.5 מערכת הטלפוניה של התאגיד -ניהול הקשר עם ספקי הטלפוניה בכל תקלה או צורך שעולה, טיפול בתקלות הקשורות לרשת, הטמעת תקשורת טלפונית ברשת וכל הכרוך בכך. תמיכה בתקשורת בטלפונים ניידים תמיכה ותחזוקה שוטפת במערכות האינטרנט של התאגיד, כולל פריסה וחיבור ראוטרים, ניהול הקשר עם ספקי האינטרנט, פתיחת קריאות נדרשות, טיפול בתקלות ברשת וכל הכרוך בכך.
- 3.1.6 טיפול ותחזוקה במדפסות כדלהלן:
- מדפסות בבעלות התאגיד - תמיכה טכנית בסיסית וטיפול בתקלות התקנה ותקשורת
 - מדפסות בליסינג- טיפול בתקלות תקשורת והתקנות ככל שיידרש ניהול גיבויים ושחזורים:
- 3.1.7 הגדרת גיבוי יומי של מערכות המידע, מעקב אחר ביצוע הגיבוי ושחזורים יזומים, בהתאם לדרישות ונהלי התאגיד.
- 3.1.8 בדיקות יזומות למערכות המחשוב בהתאם לתוכנית עבודה חודשית שתיקבע על ידי החברה והתאגיד
- 3.1.9 התקנת תוכנות ומערכות הפעלה שונות לתחנות העבודה ושדרוגם מעת לעת בהתאם לצרכים של התאגיד
- 3.1.10 מעבר וניתוח לוגים של מערכת לאיתור וניטור ניסיונות חדירה לרשת הארגונית

3.1.11. הגדרה, התקנה וניהול היכולת לגישה מרחוק מאובטחת, לעובדי התאגיד ולספקים המספקים שירות לתאגיד

3.1.12. התקנה, לרבות התקנה פיזית, של מחשבים וציוד אשר קיימים היום בתאגיד ואשר ירכשו מספקים אחרים ו/או מהזוכה במהלך תקופת ההתקשרות. למען הסר ספק מובהר ומודגש, כי הזוכה יהא אחראי גם להתקנה של חומרה ותכנה, אף אם אלו לא נרכשו ממנו או דרכו, אלא ישירות על ידי התאגיד מכל גורם אחר, וזאת כחלק משירותים לפי חוזה זה וללא כל תוספת תשלום

3.1.13. אפשר והזוכה יידרש לספק ולהתקין במשרדי התאגיד ציוד בהתאם לצרכים של התאגיד. עלות הציוד תשולם בנפרד

3.1.14. מובהר, כי במידה והזוכה יציע מוצר זהה במחיר זהה או מחיר הנמוך מהמחיר שנבדק על ידי התאגיד מול חברות נוספות, וכן יעמוד באותם זמני אספקה, תהיה עדיפות לרכישת החומרה מהזוכה

3.2. הדרכה ותמיכה במשתמשים

3.2.1. הזוכה יידרש להעניק לתאגיד מעת לעת, כחלק בלתי נפרד מהשירותים שירותי Help Desk, מענה טלפוני לטיפול בתקלות, מחשבים ורשת לעובדי התאגיד לרבות באמצעות פתרון מרחוק או באמצעות הגעת איש המחשוב או נציג המגבה אותו מטעם החברה לתאגיד לצורך תיקון תקלה קריטית או בהתאם לצורך ולעומס העבודה. עבודה זו תבוצע בתוספת תשלום או בקיזוז על חשבון יום הביקור השבועי הקבוע.

3.2.2. הדרכת משתמשים חדשים ושירות למשתמשים קיימים: הדרכה והכשרת עובד חדש שנקלט לעבודה בתאגיד בנוגע לתהליך העבודה במערכות המחשוב במידת הצורך מערכת קריאות שירות בתאגיד / בחברה לניהול המשימות והתקלות במערכות המחשוב, אשר תכלול תאריך, שעת פתיחה וסגירת הקריאה, שם הפותח, תיאור התקלה, סיווג וחומרה. הפצת דוחות יומיים ותקופתיים.

3.3. אבטחת מידע

3.3.1. אחריות ליישום מדיניות החלטות התאגיד בנושא אבטחת המידע בתאגיד, לרבות קיום נהלים בנושאי אבטחת מידע

3.3.2. ניהול, הגדרה ותחזוקה של חומת האש ותוכנת אנטי וירוס, ניהול הרשאות וסיסמאות

3.4. יעוץ וליווי בנהלי עבודה וכתבתם ככל שיידרש

3.5. ייעוץ וליווי התאגיד בתהליכי מחשוב ככל שיידרש

3.5.1. מתן ייעוץ לגורמים פנימיים בתאגיד בסוגיות הקשורות לרכש והתאמת מערכות המחשוב ומערכות המידע, לרבות פתרונות תוכנה ורשת ככל שיידרש

3.6. תכנון וקידום מערך המחשוב - מתן הצעות לשינויים ושדרוגים במערך המחשוב, כולל תכנית הצטיידות וייעוץ בתחום תשתית וכל הקשור לתחום מערכות המידע ככל שיידרש.