

מסמך הבהרות מספר 2

מכרז פומבי מספר 04/2023 למתן שירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית

להלן התייחסות חברת מי מודיעין בע"מ (להלן: "המזמין" או "החברה") לשאלות הבהרה שהתקבלו עד "המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה":

מספר סידורי	עמוד	מסמך	סעיף ותת סעיף	הבהרה/שאלה/אי התאמה	תשובה
1.	15	חברת תנאי המכרז	5.1	נבקש כי התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כמקובל.	מקובל. התמורה החודשית על פיה זכה המציע במכרז תוצמד למדד המחירים לצרכן כפי שמפורסם מעת לעת פעם בשנה על השנה הבאה בחודש ינואר כאשר מדד הבסיס הינו המדד הידוע בעת החתימה על החוזה בין המציע למזמין.
2.	15	חברת תנאי המכרז	5.1.4	נבקש לבטל סעיף זה ולהפריד בין אחוז ההנחה הכללי לשירות לאחוז ההנחה ליום עבודה נוסף מאחר ומחיר המקסימום שנקבע ליום עבודה נוסף הינו גבולי גם כך	לא יחול שינוי במסמכי המכרז
3.	23	חברת תנאי המכרז	13.2	נבקש להעמיד את ערבות הביצוע בפרופורציה להכנסות ממכרז זה ולהעמידה על סך של 15,000 שקלים חדשים	הבקשה לשינוי מקובלת
4.	37	חברת תנאי המכרז	נספח 7 ותק המועמד לתפקיד איש המחשוב אצל המציע	נראה כי נפלה טעות בחישוב הניקוד. בסעיף 2.5.2 נרשם שנדרש מועמד עם ותק של שנה אצל המציע. לאור זאת, נראה כי סעיף הניקוד צריך להיות: 2 נקודות - יינתנו למועמד בעל ותק של 2 שנים בתפקידים הדומים לנדרש אצל מי מודיעין. נקודה נוספת תינתן עבור כל שנת ותק מעל 2 שנים נותן השירותים עד לניקוד מקסימאלי של 5 נקודות	לא מדובר בטעות אלא בצורת ניקוד איכות אך לאור ההערה שונה הסעיף בטבלת האיכות בעמוד 37 כדלקמן: 2 נקודות - יינתנו למועמד בעל ותק של עד 2 שנים בתפקידים הדומים לנדרש אצל מי מודיעין. נקודה נוספת תינתן עבור כל שנת ותק מעל 2 שנים נותן השירותים עד לניקוד מקסימאלי של 5 נקודות

מספר סידורי	עמוד	מסמך	סעיף ותת סעיף	הבהרה/שאלה/אי התאמה	תשובה
5.	29			מצוין שמבקשים גם איש רשת באתר הלקוח <u>יום בשבוע</u> גם תמיכה ב HELP DESK גם מנהל פרויקטים תחזוקת שרתים תחזוקת מערכות טלפוניה תמיכה ב 70 משתמשים תוכנת RMM וכל זה ב 8700 לפני הנחה לא הגיוני מבקשים להעלות ב 20% לפחות	לא יחול שינוי במסמכי המכרז
6.	88		2	מצוין שהשימוש ב HELP DESK יהיה תחת בנק שעות שעת/שנתי אז מה נכון? בנק שעות או חלק מהמחיר	תמיכה שוטפת הינה חלק בלתי נפרד מהמחיר שיוצע במכרז ולא על פי בנק שעות.
7.	5		1.5 1.5.1.4	האם נדרש מערכת בקרה רק על השרתים או על כלל הציוד. אם כן נא לפרט איזה ציוד נדרש ניטור	שרתים וציוד בשני חדרי התקשורת הראשיים. וכל ציוד קריטי במידה ויוחלט
8.			1.5 1.5.1.5	האם כל מה שמפורט בסעיף זה כלול בעלות המוצעת ב...	כן
9.				האם יש מערכת קריאות? איך משתמש פותח קריאה?	מערכת הקריאות הינה של המציע.
10.	11	א'	סעיף 2.11.4	נבקש לוודא כי תוקף הערבות הבנקאית הינו 15.02.2024.	תוקף הערבות הוא כפי שצוין בסעיף 2.11 לחוברת המכרז אלא אם נמסר אחרת על ידי החברה במסגרת הודעה על דחיית מועד הגשת המכרז (ככל שיצאה כזאת).
11.	37	א'	נספח 7 אמת מידה 3	נבקש כי תבהירו שההגדרה "תפקידים הדומים לנדרש אצל מי מודיעין" הינם התפקידים כהגדרתם במכרז בסעיף השירותים הנדרשים.	אכן כך
12.	37	א'	נספח 7 אמת מידה 4	מבוקש כי הפניה האקראית לשניים מהממליצים תעשה באופן זהה ביחס לכל המציעים, לדוגמא, אם פנו לממליץ הראשון והאחרון, כך יעשה לגבי כולם.	הפניה תבוצע באופן אקראי – בהתאם לשיקול דעת התאגיד לא יחול שינוי במסמכי המכרז

תשובה	הבהרה/שאלה/אי התאמה	סעיף ותת סעיף	מסמך	עמוד	מספר סידורי
לא יחול שינוי במסמכי המכרז	בפסקה השלישית לאמת המידה מבוקש שהמציע יוותר על זכותו לעיון בתרשומת השיחות. הואיל ומדובר בגופים ציבוריים מצופה להוריד דרישה זו, לכל הפחות, לאפשר עיון בתרשומות השיחה והניקוד ללא שמות הממליצים וללא שמות המנקדים. כמו כן, בחלק האחרון של אמת המידה מצוין כי מי מודיעין שומרת לעצמה את הזכות לקיים שיחות עם ממליצים נוספים וכל אדם אחר לפי שיקול דעתה. הואיל ומדובר בניקוד מתמטי, מבוקש להוריד חלק זה לחלופין, שהתאגיד יפנה באופן זהה לכל המשתתפים, כלומר אם נעשה פניה לגורם נוסף לגבי מציע אחד, כך גם יעשה לגבי מציע אחר.				
לא יחול שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להוריד את המילים "או" כך שהניקוד במדד זה יעשה באופן מצרפי ביחס גם לקורות החיים, גם לראיון וגם לניסיון. כמו כן מבוקש להבהיר כמה מהניקוד ינתן לכל קריטריון – קורות חיים, ראיון, ניסיון.	נספח 7 אמת מידה 5	א'	37 38	13.
לא יחול שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להוריד את המילים גם עבור פרמטרים אחרים במפ"ל האיכות, וזאת הואיל וטבלת האיכות מפורטת ומגדירה בדיוק את הפרמטרים המדידים.	הערה מס' 1 בסוף טבלת האיכות	א'	38	14.
לא יחול שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להסיר את הסעיף. במכרז מתבקש המציע להעמיד כח אדם ייעודי למתן השירותים במשרה קבועה ביום קבוע.	סעיף 7.4	ב'	63	15.
לא יחול שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לבטל את הנספח. התמורה מלאה וכוללת אבל לא מקובל לדרוש היעדר תביעות מכל סוג שהוא להתקשרות עתידית של חמש שנים כולל תקופות אופציה.	נספח ג'	ב'	אין	16.

מספר סידורי	עמוד	מסמך	סעיף ותת סעיף	הבהרה/שאלה/אי התאמה	תשובה
17.	10	תנאי הסף	2.7.4	תעודת הסמכת אבטחת מידע בענן, מבוקש הבהרה באילו תעודות מדובר	יש מספר הסמכות ל Microsoft Security engineer certifications כפי שצויין במרכז, על החברה להחזיק בהסמכה, לא חובה שלעובד שמוקצה לתפקיד תהיה את ההסמכה.
18.	10	תנאי הסף	2.7.4	נבקש לבטל או לכל הפחות לשנות תנאי זה ולאפשר לספק 3 לקוחות המקבלים מהמציע שרותי אבטחת מידע בענן שכן אין הבדל בין התמיכה באמצעי אבטחה בענן או בפתרון מקומי	יש מספר הסמכות ל Microsoft Security engineer certifications כפי שצויין במרכז, על החברה להחזיק בהסמכה, לא חובה שלעובד שמוקצה לתפקיד תהיה את ההסמכה.
19.	29	נספח 2.1	סעיף 1 בטבלה	3 נדרש לספק כ-40 שעות בממוצע חודשי בעלות מקסימלית של 8,700 ₪ לחודש המשקפת שעת עבודת איש סיסטם ב-217 ₪ שכוללת בנוסף שרותי מוקד וניטור 24X7, ביטוחים, ערבויות, מנהל אבטחת מידע, אחריות מסביב לשעון על מערך המחשוב, אבטחת המידע והגיבויים של תאגיד המים. נבקש להגדיל את מחיר המקסימום ל-14,000 ₪ + מעמ.	מסמכי המרכז יישארו ללא שינוי
20.	9	לוחות זמנים	1.8	נדרש להביא אישורי רואה חשבון, עורכי דין, החתמת לקוחות על תצהירים, ערבות ועוד מסמכים רבים, היות והרבה מהלקוחות נמצאים במילואים, חלקם בחופשה, נבקש דחיה של עשרה ימים בהגשת המענה	לבקשת המציע ולאור התקופה הקשה בה נמצאת המדינה תאריך ההגשה נדחה בשבוע ימים לתאריך 07/01/2024 שעה 12:00
21.	44	נספח 9	3.2	נספח 9 המתייחס לאיש המחשוב ישנה דרישה בסעיף 3.2 אשר אינה מתיישרת עם הדרישה בתנאי הסף בסעיף 2.5 בנוגע לאיש המחשוב. הדרישה ב-3.2 בנספח 9 מתייחסת למציע. נבקש	כפי שצויין במרכז, על החברה להחזיק בהסמכות, לא חובה שלעובד שמוקצה לתפקיד תהיה את ההסמכה.

מספר סידורי	עמוד	מסמך	סעיף ותת סעיף	הבהרה/שאלה/אי התאמה	תשובה
				להסירה מהנספח של איש המחשוב	
22.	25		15.4	הסעיף מנוגד לרוח השקיפות הנדרשת מגוף ציבורי ומציבה מכשול אשר מתבטא בבקשת סכום לא מבוטל לעיון בהצעות מציעים (500 ₪). הסכום יותר מכפול מהסכום השעתי אותו רוצה התאגיד לשלם לשעת סיסטם.	מסמכי המכרז יישארו ללא שינוי
23.	10		2.7	נבקש לציין ולהדגיש כי כל התעודות שיוגשו על ידי המציעים חייבות להיות בתוקף על ידי היצרנים אשר תעודות ההסמכה שלהם מוגשות במכרז. נבקש שינתן ניקוד שונה במרכיבי האיכות עבור רמת ההסמכה לדוגמא הסמכת Fortinet NSE1 אינה שוות ערך ל- Fortinet NSE3.	לא ישונה. ילקח בחשבון
24.	38	אמות מידה	התרשמות כללית	נבקש שינתן ניקוד שונה במרכיבי האיכות עבור רמת ההסמכה לדוגמא הסמכת Fortinet NSE1 אינה שוות ערך ל- Fortinet NSE3.	לא ישונה. ילקח בחשבון.
25.	37	נספח 7	אמת מידה 1	נבקש טבלה יעודית ואחידה מטעם התאגיד המאפשרת להוסיף 10 לקוחות העומדים בדרישה (לטובת ניקוד מקסימלי) , כמו כן , נבקש להבהיר כי אין צורך למלא נספח 8.1 עבור 10 לקוחות אלו אלא רק פרטי הלקוחות בטבלה המיועדת.	רצ"ב טבלה יעודית . מובהר כי את נספח 8.1 יש להחתיים רק עבור 3 הנדרשים לשם עמידה בתנאי הסף בסעיף 2.4 למסמך א'

שאלות הבהרה למכרז למתן שירותי אחזקת מערכות מחשוב

מי מודיעין בע"מ מבקשת להזכיר כי המועד להגשת ההצעות 7/1/2024 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות"). הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים במועד הנקוב ו/או יימסרו לחברה לאחר "המועד האחרון להגשת הצעות", תיפסלנה על הסף ולא תשתתפנה במכרז.

אין באמור בהודעה זו מלגרוע מהוראות מסמכי המכרז, אלא אם כן נאמר כך במפורש.

אין שינוי ביתר הוראות מסמכי המכרז.

יש לצרף מסמך זה למסמכי המכרז כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה של המציע בתוספת חותמת החברה. המסמך מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

**בברכה,
תאגיד מי מודיעין**