

מסמך הבהרות מספר 1

מכרז פומבי מס' 04/2023 למתן שירותי אחזקת מערכות מחשוב ותקשורת ארגונית

להלן התייחסות חברת מי מודיעין בע"מ (להלן: "המזמיין" או "החברה") לשאלות הבהרה שהתקבלו עד "המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה":

מס"ד	עמוד	מסמך	סעיף ותת סעיף	הבהרה/שאלה/אי התאמה	תשובה
1.	15		5 תת סעיף 5.1.1.	נראה כי נפלה טעות בנספח 2.1. וטבלת התמחור אינה כוללת את כל תכולת השירותים הנדרשת המפורטת בהרחבה במסמך ג-תכולת השירותים.	תכולת השרותים מפורטת במספר מקומות במכרז, בין היתר בעמוד 59 סעיף 4 עמוד 88 מסמך ג' – עיקרי השירותים
	29		נספח 2.1 הצעת המחיר	אנו מבינים כי נדרש: שרות פרואקטיבי-איש תמיכה מומחה במספר דיספלינות, -יום בשבוע 9 שעות ליום בעל וותק של 7 שנים בתחום.	אכן תכולת השירותים כוללת מעטפת שירות של יום נוכחות פיזית באתר, תמיכה מרחוק לפי המפורט במכרז ותחזוקה נדרשת. התחזוקה הנדרשת יכולה להיעשות הן מרחוק והן בעת הנוכחות הפיזית.
	88		מסמך ג תכולת השירותים	מוקד תמיכה- שרות 6 ימים בשבוע בשעות הפעילות כולל פתיחת קריאות טיפול והסלמה למוקדים מקצועיים של המציע.	מחיר הנחה מתייחס לכלל השרותים כפי שתוארו לעיל
				וכן אחריות מלאה לפעילות תמיכה הנמדדת ב SLA של צוות מומחים בכיר לתמיכה והגעה לאתר הלקוח בתקלות חריגות.	הסברים נוספים יינתנו במפגש המציעים.
				תמיכה רחבה במגוון שירותים כמפורט בנספח ג	
				ערבות הגשה ערבות ביצוע ואישורי ביטוח לכול תקופת ההסכם	
				מחיר שעתי הכולל את כל ההוצאות הנדרשות לרבות נסיעות וכמפורט בסעיף 5.1.5.	
				בנספח 2.1 יש שורה אחת המתייחסת לאחוז הנחה עבור שרות פרואקטיבי ואין כלל הלימה בין תכולת הדרישות בפרק ג להצעת המחיר.	
				לא ברור היכן מתומחרים שאר תכולת ?	
				ככל שכלל השירותים המבוקשים בפרק ג בהרחבה אכן כלולים במחיר	

מס"ד	עמוד	מסמך	סעיף ותת סעיף	הבהרה/שאלה/אי התאמה	תשובה
				זה (שורה מספר 1 בנספח 2.1 לחודש עבודה של 1 יום בשבוע, בן 9 שעות, מידי שבוע) ולא מדובר בטעות. נבקש להסב את תשומת לב עורך המכרז כי תעריף ממוצע לשעה כולל כל ההוצאות והנלווים הוא מחיר הפסדי לספק ביחס לתכולת השירותים, ואינו ראלי או משקף כלל את תמחור הדרישות. יתרה מזאת הוא אף נמוך בעשרות אחוזים מהמקובל בשוק לשירותים וסוג כ"א הנדרש על ידכם אנא הבהירו כוונתכם.	
2.				האם נדרש להגיע אליכן כדי לקחת את המכרז או שאפשרי גם להורידו באינטרנט באתר התאגיד?	נדרש להגיע למשרדי התאגיד לקבל את מסמכי המכרז.

מי מודיעין בע"מ מבקשת להזכיר כי המועד להגשת הצעות 31/12/2023 בשעה 15:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות"). הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים במועד הנקוב ו/או יימסרו לחברה לאחר "המועד האחרון להגשת הצעות", תיפסלנה על הסף ולא תשתתפנה במכרז.

אין באמור בהודעה זו מלגרוע מהוראות מסמכי המכרז, אלא אם כן נאמר כך במפורש.

אין שינוי ביתר הוראות מסמכי המכרז.

יש לצרף מסמך זה למסמכי המכרז כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה של המציע בתוספת חותמת החברה. המסמך מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

בברכה
תאגיד מי מודיעין